

مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني و معوقاتهما و أساليب تنميتها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الدمام

إعداد: د/ منال علي حسن محمد*

مقدمة

تمثل مؤسسات التعليم الجامعي أحد الروافد المهمة المنوط بها إمداد أي مجتمع بالكوادر المؤهلة والمطلوبة للتنمية البشرية فيه، وذلك في ضوء ما تملكه هذه المؤسسات من قوى بشرية وإمكانيات مادية وتكنولوجية كبيرة. والتنمية المهنية المستمرة هي عنصر هام من عناصر تنمية الموارد البشرية

ومع تطور هذه المؤسسات في الوقت الراهن تطورا سريعا في جميع الجوانب الأكاديمية والتقنية وخاصة تقنية التعليم الإلكتروني أصبحت الحاجة ملحة لاكتساب أعضاء هيئة التدريس مهارات تمكنهم من توظيف التعليم الإلكتروني واستخدامها بفاعلية بحيث أصبح التعامل مع هذه المستحدثات التكنولوجية في التعليم حاجة ملحة تفرضها علينا التطورات المعرفية.

ولأستاذ الجامعة دوراً حيوياً مهماً في تطوير الجامعات لتصبح من أبرز المقومات الرئيسية للدولة المعاصرة (عادل السيد سرايا، ١٥٥/٢٠٠٥). ويقع على عاتقه العبء الأكبر في توظيف التعليم الإلكتروني بما يتوفر لديه من مهارات تمكنه من استخدام مصادر التعليم الإلكتروني ومهما بلغت جهود المؤسسات.

وكما هو معروف فإن جودة أي جامعة بكلياتها المختلفة إنما تقاس بهيئة تدريسيها، وبالتالي نوعية التعليم التي تقدمه هذه الكلية أو تلك لطلابها، ويعتمد إلى حد بعيد على كفاءة وقدرات الهيئة التدريسية بها، وهذه القدرات التي يمتلكها الأستاذ الجامعي لا تقاس بما يمتلكه من شهادة علمية حصل عليها في مجال تخصصه فحسب، بل ما يمتلكه من قدرات تدريسية وتقنيات تكنولوجية وفنية متنوعة وحديثة (الناقة ٢٧٦/٢٠٠٥).

إن التعليم الجامعي لا بد أن يضم الأستاذ المتميز والمؤهل تأهيلاً متميزاً في المجالات ويسعى إلى تأهيل ذاته وتطوير نفسه باستمرار بكل ما هو جديد حتى يستطيع الانتقال بطلابه من حالة الجمود الفكري. داخل قاعات المحاضرات وتحويلها إلى قاعة فكرية علمية بحيث يتعلم فيها الطلبة ويشاركوا من خلال الأنشطة وباستخدام التقنيات الحديثة في مجال التعليم الإلكتروني بحيث يكون علم ذو جودة يستفيد منه الطالب في حياته العلمية والعملية وعلم ومعرفة ذات معنى تؤهله للعمل في سوق العمل (فاطمة عبد المحسن ٨٥/٢٠١١).

* أستاذ المناهج و طرق تدريس العلوم المساعد بكلية تربية حفر الباطن بجامعة الدمام ورئيسة مكتب التربية العملية

ولكي يقوم عضو هيئة التدريس بمهام التعليم الإلكتروني بفاعلية يجب أن يتم ذلك في ضوء معايير الجودة. وتعتبر الجودة الشاملة في التعليم من أكثر المفاهيم الحديثة انتشاراً في المجتمعات

التعليمية والتربوية إلى الحد الذي جعل الباحثون يسمون هذا العصر عصر الجودة، وقد أصبح المجتمع العالمي والعربي ينظر إلى الجودة الشاملة والإصلاح التربوي باعتبارها وجهين لعملة واحدة، وتمثل جودة التعليم الجامعي اليوم أحد التحديات التي تواجه جميع دول العالم (زيتون، ٢٠٠٤، ١١٣).

وتأكيداً على أهمية الاهتمام بمحاولة استثمار التقنيات التعليمية الحديثة في تحسين مستوى التعليم الجامعي أشار (thrope- 2002, p.II) إلى أن التوظيف الأمثل للتقنيات التعليمية وخاصة الحديثة منها في مجال التعليم الإلكتروني مثل شبكة المعلومات والاتصالات، داخل المواقف التعليمية يمكن أن توفر عمليات التفاعل والاتصال متعدد الاتجاه، كما تزيد من فرص التعليم الذاتي بعيداً عن عوائق الزمان والمكان.

إن اعتماد التقنية في منظومة البرامج التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات يمكن أن تفتح الباب أمام الوجود الفعلي للتعلم الموجه ومحوره الطالب مع توفير مجموعة من المستحدثات التكنولوجية التي تشجع على ممارسة عمليات التعلم الذاتي والتعاوني وتقديم المعرفة في سياقات نوعية والاتصال بمصادر معلوماتية كونية (OTA, 1995 p. 5).

ولتحقيق هذا الهدف بذلت السلطات التربوية في المملكة العربية السعودية جهوداً ملموسة تركزت في محاولة الارتقاء بالنمو المهني لأعضاء هيئة التدريس بكليات المعلمين من خلال تصميم برامج تدريبية لعلاج القصور في إعدادهم، ومن هنا تنشأ الحاجة إلى ضرورة وجود برامج تدريبية متكررة لأعضاء هيئة التدريس على أن تراعى عند تصميمها التوجهات التربوية العالمية المعاصرة (علاء الدين، ٢٠٠٤/٣٩١).

ومن أبرز التوجهات الحديثة التي يجب أن تؤخذ في الاعتبار عند تصميم برامج تدريبية في مجال توظيف التقنية وتكاملها في التعليم بصفة عامة والتعليم الجامعي على وجه الخصوص (Eastwood, 1998, p. 8).

لذا يقع العبء على أعضاء هيئة التدريس في الجامعات في تحقيق مخرجات النظام التعليمي على أعلى مستوى وفقاً لمعايير الجودة الشاملة، لأن عملية الجودة لعضو هيئة التدريس مترابطة ومتجانسة ومتكاملة، بمعنى أنها تبدأ من مرحلة قبوله عضواً في هيئة التدريس في الجامعة التي ينتمى إليها بناءً على مجموعة من الشروط التي تحددها الجامعة، وتنتهي بتقييم علمه وعطائه، ومدى مقدرته على التطوير بشكل دوري ومستمر في التعليم الأكاديمي (عوده، ١١٣/٢٠١٠)، ولكي تتحقق الجودة لأعضاء هيئة التدريس في ضوء التحولات المتسارعة لهذا العصر وزيادة التقدم

العلمي والتكنولوجي وزيادة مسؤوليات الأستاذ الجامعي في جميع التخصصات، كان لابد من إعادة النظر إلى واقع مخرجاتنا التعليمية، حيث دعت عددا من الدراسات إلى ضرورة تقويم أداء عضو هيئة التدريس الجامعي في جميع المجالات مثل دراسة (فاطمة عبد الرحمن، ٢٠١١، دراسة لومسون وسكوت ١٩٩٥)، دراسة Teerajarnorn وآخرون ٢٠٠٣، (رسمي محمد حسن، ٢٠٠٤) (كنعان ٢٠٠٣)، حسن، ٢٠٠٥ وغيرهم إلى أهمية تقويم أداء الأستاذ الجامعي لما له من انعكاسات في تطوير مخرجات التعليم ولقد أوصت نتائج كثيرة من الأبحاث المهمة بتطوير أداء عضو هيئة التدريس إلى ضرورة تبني تقويم أدائه في ظل مفاهيم جودة التعليم لإحداث التطوير وفقاً للمتغيرات المحلية والدولية مثل دراسة (طعيمة، البديري، ٢٠٠٤) (uctug, Koksals, 2003).

كل تلك الأسباب دعت الحاجة إلى الدراسة الحالية التي تحاول التعرف على واقع كفايات التعليم الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الدمام، ثم تحدد أهم الاحتياجات اللازمة لتدريب الأعضاء على مجال توظيف تقنية التعليم الإلكتروني للنهوض والارتقاء بأدائهن التدريسي.

وبناء عليه يتم اقتراح اهم الكفايات اللازمة للأعضاء وفقاً لمعايير الجودة

الشاملة.

مشكلة البحث:

لقد ظهرت خلال الأونة الأخيرة موجة من عدم الرضا الاجتماعي عن المستوى المهني لخريجي الكليات التربوية بالمملكة العربية السعودية، الأمر الذي دعا وزارة التربية والتعليم إلى استحداث اختبار كفايات مهنية يتم تطبيقه على جميع الخريجين المتقدمين لمزاولة مهنة التدريس، وذلك على غرار ما قامت به من إدارات التربية في الولايات المتحدة الأمريكية، حيث يشترط على المتقدم لشغل وظيفة معلم اجتياز اختبار في الكفايات التقنية (technological Competences) (عبدالله ال محيا ٢٠٠٢، ٥٠).

كما أكدت نتائج هذه الدراسة إلى جود انخفاض ملحوظ في درجة تمكن أعضاء هيئة التدريس بكلية المعلمين بأبها من مهارات تشغيل الحاسوب التعليمي وتوظيف الانترنت في التعليم داخل الكلية وقد تكفلت وزارة التربية والتعليم بالوقوف حول أسباب تدني مستوى الخريجين سواء عند تكليفهم بالعمل كمعلمين أو عند التحاقهم ببرنامج الدراسات العليا في بعض الجامعات السعودية ومنها جامعة الملك سعود. (عمادة كلية المعلمين بالرياض / ٢٠٠٣).

وقد توصلت إلى مجموعة من الأسباب منها:

عدم تمكن غالبية أعضاء هيئة التدريس في هذه الأقسام من مهارات التعامل مع التقنيات التعليمية وخاصة الحديثة منها.

الاتجاهات السلبية لدى غالبية أعضاء هيئة التدريس عند استخدام التقنيات التعليمية أو دمجها في التعليم الجامعي.

واتفقت معها أيضا في أهمية احتياج أعضاء هيئة التدريس لاستخدام التقنية في مجال التعليم الإلكتروني دراسة كل من البحيري (٢٠١١) ودراسة آل محيا (٢٠٠٥) (الدخيل ٢٠٠٧) (Massy 1998)، (Williams 2000)، (Sonhwa 2006) وللتأكيد على حقيقة هذه الأسباب وواقعيتها قامت الباحثة بإجراء دراسة استطلاعية على عينة من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الدمام للوقوف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس للتقنيات الحديثة في مجال التعليم الإلكتروني طبقاً لمعايير الجودة وقد تضمنت هذه الدراسة:

استخدام بطاقة ملاحظة شملت بعض المحاور تدور حول مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس في الأقسام العلمية والأدبية المختلفة لكفايات التعليم الإلكتروني. وقد تبين للباحثة من هذه الدراسة ما يلي:

عدم تمكن معظم أعضاء هيئة التدريس من كفايات التعليم الإلكتروني المتضمنة استخدام الأجهزة التعليمية.

إقتناع معظم الأعضاء بأن أسلوب المحاضرة هو الأمثل في التدريس.

خوف بعض الأعضاء من التعامل مع الأجهزة التعليمية وإتلافها.

افتقار معظم الأعضاء لمهارات تصميم المواد التعليمية وعرضها من خلال برنامج العروض التقديمية.

وخلصت الباحثة من ذلك أن هناك حاجة للتعرف أولاً على واقع الكفايات في مجال التعليم الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الدمام وخاصة غير المؤهلين تربوياً على مهارات توظيف كفايات التعليم الإلكتروني ودمجها في التعلم الجامعي لتحقيق الأهداف الكبرى المتمثلة في إحداث تحول في نظام التعليم الجامعي التقليدي إلى مستوى المهارات التعليمية التنفيذية المعتمدة على تقنيات التعليم الإلكتروني داخل القاعات الدراسية.

وقد حددت دراسة (فارعه حسن، عبداللطيف الجزار، ٢٢، ١٩٩٥-٢٤) قائمة بالاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة عين شمس في مجال الوسائط التعليمية وتكنولوجيا التعلم، وقد توصلت الدراسة إلى حاجتهم للتدريب على معظم الوسائط التعليمية ومنها الحاسوب وتطبيقاته، والفيديو التفاعلي، برامج الفيديو التعليمية. كما حددت دراسة كل من حمدان ٢٠٠٧ وفضل ٢٠٠٦ وغنايم ٢٠٠٦ وعزمي ٢٠٠٦ ودروش وباشيوره ٢٠٠٦ الكفايات اللازمة في مجال التعليم الإلكتروني،

كما نادت دراسة (Trotter 1999, p. 38) بأهمية إعداد وتدريب المعلمين سواء على المستوى الجامعي أو العام لمواجهة عصر الرقمية Digital Age

واكسابهم مجموعة من المهارات المرتبطة باستخدام التقنيات الحديثة في التعليم مثل التعليم الإلكتروني E-learning .

كما أوصت دراسة (Crobe 1992, p333) إلى ضرورة تدريب أعضاء هيئة التدريس على تصميم بيئات تعليمية متعددة قائمة على التكنولوجيا ومنتجاتها لأنها تثرى عملية التعلم.

واستهدفت دراسة(منصور الشهري، ٢٠٠٤، ٣٥-٣٦) التعرف على درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس لتقنيات المعلومات والاتصالات وتوظيفها في التعلم الجامعي.

يمكن أن تستخلص من عرض الدراسات السابقة والتي أوصت غالبيتها بضرورة تدريب أعضاء هيئة التدريس في مجال توظيف التقنية الحديثة لتلبية احتياجاتهم في مجال التعليم الإلكتروني، كذلك من خلال استعراض أدبيات تدريب أعضاء هيئة التدريس في مجال التقنية والدراسات السابقة التي أجريت في هذا المجال شبه غياب عن الدراسات التي تركز على تحديد الكفايات في المجال التقني وتحديد التعليم الإلكتروني في بعض جامعات المملكة العربية السعودية في المنطقة الشرقية مثل جامعة الدمام

وعلى حد علم الباحثة لم تتناول أي دراسة علمية واقع كفايات التعليم الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الدمام في ضوء معايير الجودة الشاملة وتأتي هذه الدراسة استكمالاً للدراسات السابقة في تحديد الكفايات اللازمة لأعضاء هيئة التدريس في مجال التعليم الإلكتروني لجامعات أخرى على مستوى المملكة.

تحديد المشكلة

تحددت مشكلة الدراسة الحالية في أن هناك قصورا واضحا في أداء بعض أعضاء هيئة التدريس بجامعة الدمام في استخدامهم للتقنية الحديثة في مجال التعليم الإلكتروني لذا لا بد من النهوض بالنمو المهني للأستاذ الجامعي في مجال توظيف التقنية في التعليم الجامعي في ضوء معايير الجودة الشاملة بعد التعرف على احتياجاتهم الأساسية في ذلك واقتراح وتقديم تصور مقترح لسد هذا القصور.

وعلى نحو أكثر تحديداً فإن الدراسة الحالية تحاول الإجابة عن الأسئلة التالية:

أسئلة الدراسة

- ١- ما مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهن بكلية التربية بحفر الباطن بجامعة الدمام في ضوء احتياجاتهم التدريبية؟
- ٢- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات أعضاء هيئة التدريس بجامعة الدمام حول محاور الاستبانة تعزى إلى اختلاف متغيرات (العمر- سنوات الخدمة- التخصص- المرتبة العلمية- الدورات التدريبية في الحاسب)؟

٣- هل توجد معوقات تحد من توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهن بكلية التربية بحفر الباطن جامعة الدمام؟

٤- ما المقترحات المناسبة لتنمية كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهن بكلية التربية بحفر الباطن جامعة الدمام في ضوء احتياجاتهم التدريسية؟

أهمية الدراسة:

تتضح أهمية الدراسة الحالية فيما يأتي:

- ١- تأتي هذه الدراسة كاستجابة لتوصيات العديد من المؤتمرات والندوات المرتبطة بتطوير التعليم الجامعي والتي أوصت بضرورة إجراء مثل هذه الدراسات.
- ٢- استجابتها للاهتمام العالمي والإقليمي بأهمية تنمية وتطوير مهارات الأستاذ الجامعي في مجال التعليم الإلكتروني والتي تنعكس إيجابياً على نموه المهني .
- ٣- تكتسب هذه الدراسة أهميتها من أهمية دور عضو هيئة التدريس في الارتقاء بمستوى التدريس الجامعي.
- ٤- إنها من الدراسات الأولى في الجامعات السعودية- على حد علم الباحثة التي تتطرق لمعرفة واقع كفايات التعليم الإلكتروني لدى عضو هيئة التدريس بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية.

حدود الدراسة:

- حدود موضوعية: إلقاء الضوء على الأسس الفلسفية للتعليم الإلكتروني، ودرجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى عضو هيئة التدريس.
- حدود مكانية: أعضاء هيئة التدريس بجامعة الدمام بكليات التربية بحفر الباطن جميع الأقسام الأدبية والعلمية والتربوية
- حدود زمانية: طبقت الدراسة الميدانية خلال الفصل الدراسي الأول لعام ١٤٣٤/١٤٣٥هـ

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى:-

- ١- الوقوف على درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الدمام .
- ٢- المقارنة في مستوى توافر كفايات التعليم الإلكتروني بين أعضاء هيئة التدريس في جامعة الدمام للمتغيرات التالية (سنوات الخدمة- التخصص- المرتبة العلمية- الدورات التدريبية في الحاسب).

٣- الوقوف على معرفة المعوقات الأساسية لدى أعضاء هيئة التدريس لاستخدامهم تقنيات التعليم الإلكتروني

٤- قد يتم تصور مقترح لتنمية كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الدمام لتقديمه للجامعة للاستفادة منه في التطوير.

منهج الدراسة:

نظرا لطبيعة الدراسة الحالية استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي أثناء إعدادها للإستبانة الخاصة بالكشف عن درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس وفي جمع المعلومات والبيانات وتصنيفها وتحليلها وذلك من خلال دراسة الأدبيات والبحوث المتعلقة بالدراسة .

أدوات الدراسة

١- استبانة لتحديد الكفايات الأساسية في التعليم الإلكتروني وتم عرضها على المتخصصين في التعليم الإلكتروني.

٢- استبانة للكشف عن واقع الكفايات الأساسية في تقنية التعليم الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس في جامعة الدمام.

مصطلحات الدراسة:

التعليم الإلكتروني. Electronic Learning

هو طريق للتعليم باستخدام أليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائله المتعددة من صوت وصورة ورسومات ومكتبات إلكترونية. فالمقصود هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة. (عبد الحي، ٧٤، ٢٠٠٦).

ويعرف إجرائيا بأنه منظومة كاملة يتم فيه تقديم برامج باستخدام تقنيات المعلومات بهدف توفير عملية تعليمية تعتمد على التفاعل بين المعلم والمتعلم.

- كفايات التعليم الإلكتروني: Competencies

الكفاية هي المعرفة أو المهارة أو الإتجاه التي تمكن الفرد لأداء مهمته أووظيفته بمستوى من الفاعلية يقابل معايير المؤسسة التي ينتمي إليها (. Richey, et.al, 2001, p31)

وتعرف إجرائيا بأنها الحد الأدنى من مهارات التعليم الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس ضمن إجراءات تطبيق التعليم الإلكتروني.

التنمية:

تعرف بانها عملية طويلة المدى تبدأ منذ التخرج وحتى نهاية الخدمة تتضافر فيها الجهود البشرية والإمكانات المادية بهدف تحسين الأداء وزيادة الخبرة في الجوانب المعرفية والمهارية والوجدانية (كامل جاد، ٢٠٠٠، ٥٨٢).

وتعرف إجرائيا في الدراسة الحالية بانها الجهود المبذولة في تحسين وتطوير أداء أعضاء هيئة التدريس بجامعة الدمام في الجوانب المهارية الخاصة بالتعليم الإلكتروني.

أعضاء هيئة التدريس بجامعة الدمام Faculty Staff

"الشخص الذي يعمل في التدريس على مستوى الجامعة ويشغل وظيفة أستاذ أو أستاذ مشارك أو أستاذ مساعد ويحمل درجة دكتوراه في احد التخصصات العلمية أو الإنسانية" (حمدي، ٢٠٠١م، ٥١٠)

وتعرف إجرائيا بأنها كل أستاذ جامعي يحمل درجة (أستاذ- أستاذ مشارك- أستاذ مساعد) ويضاف لهن من في حكمهن من المعيدات والمحاضرات ويكلف بتدريس مقررات دراسية في مختلف الكليات النظرية والعملية بجامعة الدمام.

الإطار النظري**المحور الأول: - التعليم الإلكتروني. Electronic Learning****- مفهوم التعليم الإلكتروني:**

هو نظام تفاعلي يعتمد على بيئة إلكترونية متكاملة، ويستهدف بناء المقررات الدراسية بطريقة يسهل توصيلها، بواسطة الشبكات الإلكترونية، وبالاعتماد على البرامج والتطبيقات، التي توفر بيئة مثالية لدمج النص بالصورة والصوت، وتقدم إمكانية إثراء المعلومات من خلال الروابط إلى مصادر المعلومات في مواقع مختلفة. (طلال ناظم الزهيري، ٢٠٠٩)،

فضلا عن إمكانية الإرشاد والتوجيه وتنظيم الاختبارات وإدارة المصادر والعمليات وتقويمها. ويعرف أيضا بأنه منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت وفي أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل الإنترنت، الإذاعة، القنوات المحلية أو الفضائية، الأقراص الممغنطة، التليفزيون، البريد الإلكتروني، أجهزة الكمبيوتر، المؤتمرات عن بعد وذلك لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي أو غير متزامنة عن بعد دون الالتزام بمكان محدد اعتمادا على التعلم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والمعلم (احمد محمد سالم، ٢٠٠٤).

كما عرفه (Carliner, 1998) بأنه "تعليم يتم عن طريق الحاسب الآلي وأي مصادر أخرى تساعد على عملية التعليم والتعلم الإلكتروني بحيث يحل الحاسب محل الكتاب ومحل المعلم ويكون جهاز الحاسب في الدرس الإلكتروني بعرض المادة

العلمية على الشاشة بناء على استجابة الطالب، ويطلب الحاسب من الطالب أن يزيد من المعلومات ويقدم له المناسب منه بناء على استجابته".

- فوائد التعليم الإلكتروني:

- ١- من أهم مزايا وفوائد التعليم الإلكتروني (عبد الله الموسى، ٢٠٠٢، ١٥-١٧):
 - ١- زيادة إمكانية الاتصال بين الطلبة فيما بينهم، وبين الطلبة والمدرسة وذلك من خلال سهولة الاتصال ما بين هذه الأطراف في عدة اتجاهات.
 - ٢- المساهمة في تقريب وجهات النظر المختلفة للطلاب.
 - ٣- الإحساس بالمساواة، حيث تتيح أدوات الاتصال لكل طالب فرصة الإبداء برأيه في أي وقت ودون حرج.
 - ٤- سهولة الوصول إلى المعلم في أسرع وقت وذلك خارج أوقات العمل الرسمية.
 - ٥- إمكانية تحويل طريقة التدريس بالطريقة التي تناسب الفروق الفردية بين الطلاب.
 - ٦- توفير المناهج في كل أيام الأسبوع والاستمرارية في الوصول إلى المناهج، (إيهاب مختار، ٢٠٠٥، ٢٠).
- كما أضاف (عبد العزيز النملة، ٢٠٠٣، ١) أنه من مزايا التعليم الإلكتروني أنه يمكن الاستفادة في:

- ١- القضاء على الفروق الفردية بين المتعلمين .
- ٢- مواكبة نظريات التعلم والتعليم في التربية الحديثة .

- أهداف التعليم الإلكتروني:

- هناك العديد من الأهداف التي يسعى التعليم الإلكتروني إلى تحقيقها للمتعلمين والعملية التعليمية والتربوية والتي ذكرها (الحيلة، ٢٠٠٤، ٤١٩).
- ١- مساعدة المعلمين في إعداد المواد التعليمية للطلاب وتعويض نقص الخبرة .
 - ٢- تقديم الحقيبة التعليمية بصورتها الإلكترونية للمعلم والطالب بسهولة وسهولة تحديثها مركزيا من قبل إدارة تطوير المناهج.
- نشر التقنية في المجتمع و إعطاء مفهوم أوسع للتعليم المستمر

- أنماط التعليم الإلكتروني:

- ١- تدريب قائم على الإنترنت متزامن .
- ٢- تدريب من خلال الشبكات الداخلية ويتم من خلال التعليم القائم على القرص المدمج (CD) .
- ٣- التدريب القائم على الحاسوب (نيفين حمزة، ٢٠٠٩، ١٦٧) وهناك من يقسم أنماط التعليم الإلكتروني إلى النمطين الآتيين (الحيلة، ٢٠٠٤، ٤١٧):

١- التعليم الإلكتروني المباشر (متزامن):

وهو أسلوب يعتمد على الإنترنت لتوصيل الدروس وموضوعات الأبحاث بين المعلم والمتعلم في الوقت نفسه الفعلي للتدريس وله تغذية راجعة فورية.

٢- التعليم الإلكتروني غير المباشر (غير المتزامن):

فيه يحصل المتعلم على دروس مكثفة وفق برنامج دراسي مخطط ينتقي منه الأوقات التي تناسب ظروفه عن طريق توظيف أساليب التعليم الإلكتروني من بريد الكتروني وأشرطة الفيديو والحصول على الوقت المناسب وليس له تغذية راجعة.

- إستراتيجية التحول إلى برامج التعليم الإلكتروني:

التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني لا بد له أن يتم بصورة تدريجية وفقا لإستراتيجية محددة الأهداف. خاصة في المجتمعات التي لم تزل فيها ثقافة استخدام الحاسوب وشبكاته متواضعة، فالتعليم الإلكتروني يحتاج إلى بنية أساسية لضمان مرونة التطبيق، ويقصد بالبنية الأساسية أجهزة الحواسيب وشبكات الحاسوب وخطوط الانترنت، فضلا عن المختبرات التعليمية. وفي مقدم متطلبات برامج التعليم الإلكتروني هو شيوع ثقافة الحاسوب بين الكوادر التدريسية والطلبة على حد سواء ويمكن ان يتم عن طريق:-

١. برامج تطوير مهارة أعضاء هيئة التدريس.

قد يكون برنامج تثقيف الأساتذة أكثر تعقيدا، والسبب في ذلك هو:

أ- وجود شعور سلبي مسبق لدى العديد من الأساتذة نحو برامج التعليم الإلكتروني، ناتج عن الإحساس بان هذه البرامج قد تؤدي إلى تغير في موازين الكفاءة العلمية لمصلحة أصحاب المهارة في استخدام الحاسوب على حساب الأساتذة الأقل مهارة.

ب- من جانب آخر فان التعود والألفة مع النظم التقليدية في التعليم قد تؤدي إلى تنامي الشعور لدى البعض إلى مستوى مقاومة التغيير. (طلال ناظم الزهيري، ٢٠٠٩).

لذا فان واحدة من أهم أهداف برنامج التثقيف، يجب أن يكون موجه نحو إحداث تغيير حقيقي في القناعات العامة لدى الأساتذة بأهمية برامج التعليم الإلكتروني، والتأكيد على أن المكانة العلمية للأستاذ تعد عامل نجاح لبرامج التعليم الإلكتروني كون المادة العلمية للمقرر الدراسي هي الحلقة الأكثر أهمية ضمن المنظومة الكلية للبرنامج.

وقد أدى الاعتماد على أساليب التعليم الإلكتروني في التعليم والتعلم إلى توضيح تفصيلي للمادة التعليمية وعلى شكل خطوات ومهمات قصيرة يسهل السيطرة عليها من قبل المتعلم (Mayeretal , 2004)

عموماً فإن أي برنامج لتطوير مهارات التدريس باستخدام الحاسوب وشبكات، يجب أن يأخذ في نظر الاعتبار التباين الكبير في مهارات استخدام الحاسوب بين التدريسيين. لذا يجب التركيز في مرحلة تطوير المهارات على التطبيقات والبرامج التي لها علاقة مباشرة بالتعليم الإلكتروني، مثل برامج معالجة النصوص (Word) وبرنامج العروض التقديمية (PowerPoint)، وبرنامج تصميم صفحات الويب (FrontPage) فضلاً عن مهارة إدارة الملفات باستخدام نظام التشغيل، وبالتأكيد هناك حاجة في هذه المرحلة إلى اكتساب معرفة أساسية عن الأجزاء المادية للحاسوب (Hardware). وفيما يخص شبكة الإنترنت يتم التركيز على مهارة البحث باستخدام محركات البحث، والبريد الإلكتروني، وتحميل الملفات. والتعريف ببعض الخدمات التي لها دور في مجال التعليم الإلكتروني مثل المدونات Blogs، وخدمات الويكي Wiki. وموسوعة المعرفة مشاركة Knol، فضلاً عن خدمات المجتمعات الافتراضية مثل موقع Face book (طلال ناظم الزهيري، ٢٠٠٩)

- متطلبات التعليم الإلكتروني:

هناك مكونات أساسية لا بد من توافرها في كل جامعة تطبق التعليم الإلكتروني وهي كما صنفها (محمود، ٢٠٠٧م، ٢٢) و(عبد الحميد، ٢٠٠٥م، ٣٤) إلى:

١- العناصر البشرية: وتتمثل بـ

أ- الأستاذ الجامعي: المؤهل القادر على التدريس باستخدام التقنيات الحديثة وتصميم المقرر الرقمي وتكييف أساليب التدريس بما يتوافق مع خصائص المتعلمين والإمكانات المتاحة.

ب- المتعلم: المتمكن من مهارة التعلم الذاتي.

ج- طاقم الدعم الفني: المتخصص في دعم الخدمات الرقمية.

د- الطاقم الإداري المركزي: وهو الفريق المتخصص في رسم السياسات الخاصة بالتعليم الإلكتروني في الجامعة.

٢- العناصر المادية: وتتمثل بـ

أ- تجهيزات أساسية مثل (الأجهزة الحاسوبية والخدمية)

ب- المحتوى الإلكتروني وبناء المقررات للوصول بالمتعلم إلى مستوى من التحصيل والإنجاز

ج- واجهات التفاعل وهي الواجهة الإلكترونية التي ترشد المتعلم إلى مواقع وعناصر النظام

د- نظم التعليم الإلكتروني المساندة وهي النظم التي تعني بإدارة التعليم الإلكتروني LMS أو إدارة محتوى التعليم الإلكتروني LCMS .

المعايير العالمية لتطوير برامج التعليم الإلكتروني

إن المواصفات القياسية للتعليم الإلكتروني، هي في الواقع، وسائل تسمح بإعطاء المرونة الضرورية لمحتويات الهياكل.

إن أي محتويات أكاديميه منجزة حاليا في نظام معين لا يمكن استعماله في نظام ثان إلا بعد القيام بتعديلات مضمينة (محمد عوض، ٢٠١٠).

ومن ثم أصبح الاهتمام بالمواصفات القياسية لمنتجات التعليم الإلكتروني من الأهمية بمكان لتطوير هذا النوع من التعليم والاستفادة القصوى من عائد الاستثمار فيه. (ابراهيم عبد الوكيل، ٢٠٠٣، ٢٩٧-٣١٢)

وتستثمر المؤسسات التعليمية والتدريبية أموالا طائلة في التعليم الإلكتروني تعد بملايين الدولارات، ولم تعد تخلو مؤسسة تعليمية من برنامج تعليمي أو تدريبي إلكتروني بجانب البرنامج العادي. ودخلت المؤسسات التعليمية في مشروعات متعددة واتخذت استراتيجيات ونماذج مختلفة (محمد عطية خميس، 2000، ٣٧٤). إلا أنه من أجل تحقيق الأهداف الخاصة لكل مؤسسة بفاعلية كبيرة، أصبحت مختلف المؤسسات التعليمية تسعى لوجود عوامل مشتركة للتعاون البيئي من أجل التقليل من كلفة الإنتاج والاستفادة الواسعة من المنتج التعليمي الرقمي بطريقة سلسة. وللوصول إلى هذا الهدف كان من الضروري البحث عن وجود الإطار الذي يسمح بالاستعمال وإعادة الاستعمال للمنتج التعليمي- Learning Object- LO- من طرف جميع المتعاملين، ولا يتم ذلك إلا بوجود مواصفات قياسية موحدة- Standards- لكل المنتجات التعليمية، والتي تسمح بالتبادلات البيئية بين مختلف أنظمة تسيير التعليم الإلكتروني.

جودة التعليم الإلكتروني

جودة التعليم الإلكتروني لا تكمن في توصيل المعلومات إلكترونيا إلى الطالب فقط، ولكنها تعني التفاعل بين عناصر العملية التعليمية في بيئة التعليم الإلكتروني المحترف.

ولا يمكن اعتبار التعليم الإلكتروني شيئا قائما بذاته. كما أن جودته ليست هبة، وإنما فرصة تصنعها الأمم وتستثمرها الشعوب، وتضحي من أجلها بالوقت والجهد والمال. (الخطيب، ٤٦، ٢٠٠٧).

ويمكن تعريف الجودة في التعليم الإلكتروني بأنها عملية الإنتاج المشترك بين بيئة التعليم الإلكتروني والمتعلم والمؤسسة التعليمية بما سيضمن أن المخرجات من العملية التعليمية لا تتأثر بعمليات إنتاج المؤسسة.

وبمعنى آخر، فإن جودة التعليم الإلكتروني يقصد بها تخريج طالب قادر على التعامل مع التكنولوجيا الحديثة، وليس إكساب الطالب المعرفة أو المعلومة عن

التكنولوجيا بل أيضا طريقة التعامل معها والاستفادة منها والتفاعل مع معطياتها وحيزها الذي تستخدم فيه.

معايير جودة التعليم الإلكتروني

لكي يكون التعليم الإلكتروني في أي مؤسسة تعليمية ناجحاً، كان لابد من تطبيق عدة معايير تهدف إلى رفع جودة التعليم الإلكتروني وهي قائمة على عدة محاور ومنها:

- معايير جودة إدارة التعليم الإلكتروني ويتضمن:

أ- معايير جودة اختيار تكنولوجيا التعليم الإلكتروني: وتتضمن: تقييم الاحتياجات التعليمية، وضع ميزانية التعليم الإلكتروني، تقييم التكنولوجيا المستخدمة، معرفة احتياجات الطلاب، معرفة احتياجات هيئة التدريس والعاملين في التدريب. (محمد علي نصر، ٥١، ٢٠٠٧)

ب- معايير جودة تطوير تكنولوجيا التعليم الإلكتروني: وتتضمن: تحديد المصادر الإلكترونية، تحديد معايير قياس وتقييم التكنولوجيا، تصميم ونشر إدارة المادة التعليمية تكنولوجيا.

ج- معايير جودة تطبيق وتدعيم وتقييم تكنولوجيا التعليم الإلكتروني: وتهتم بالإشراف على التوظيف والحفاظ على تعلم التكنولوجيا والتأكد من أن جميع الأنظمة تقابل باستمرار مواصفات المؤسسة. إسماعيل، الغريب زاهر. (٢٠٠٩).

- المحور الثاني: أعضاء هيئة التدريس في نظام التعليم الإلكتروني:

إن استخدام التعليم الإلكتروني لا يعني التقليل من دور عضو هيئة التدريس أو الاستغناء عنه، بل تعني في الحقيقة دوراً مختلفاً له وذلك لاختلاف مهنة التربية من تحصيل المعرفة إلى تنمية المهارات الأساسية وإكساب المتعلم القدرة على أن يتعلم ذاتياً فلم يعد عضو هيئة التدريس هو الناقل للمعرفة والمصدر الوحيد لها بل الموجه المشارك للدارسين وأصبحت مهنته مزيجاً من مهام القائد ومدير المشروع البحثي والناقد والموجه (الربيعي، ١٤٢٥هـ، ١١٩)

- دور عضو هيئة التدريس في التعليم الإلكتروني:

لم يعد دور عضو هيئة التدريس هو الدور الذي ألفه في العقود الماضية، بل أصبح مشاركاً إيجابياً مع المتعلمين في الحصول على المعلومات في عملية تعلم مستمرة بحيث يكون لدينا متعلمون خبراء وهم أعضاء هيئة التدريس، ومتعلمون مبتدئون وهم المتعلمون (علي، ٢٠٠٧، ٥٧). وحدد (جمال الدين، ٢٠٠٢، ٩٦) مسؤوليات أعضاء هيئة التدريس في ٥ مهام وهي:

١- تقديم مساعدة علاجية كتوضيح المفاهيم الرئيسية.

٢- تفريد عملية التعلم عن طريق مساعدة المتعلمين على نقد المواد التدريسية.

- ٣- تعزيز عملية الاتصال عن بعد من خلال التفاعل مع المتعلمين.
- ٤- قراءة وتقويم الواجبات على أن يكون بصورة منتظمة.
- ٥- تمكين المتعلمين من عمل الأنشطة التقييمية التفاعلية مثل (المشاريع وحل المشكلات).

- تدريب وتأهيل عضو هيئة التدريس لاستخدام التعليم الإلكتروني:

- يوجد عدد من الأساليب التي يمكن أن تسهم في إنجاح برامج تأهيل أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني منها (علي، ٢٠٠٥، ١٨٠).
- ١- إعطاء عضو هيئة التدريس قدره من الاهتمام والحرص على إشراكه في الندوات والمؤتمرات.
 - ٢- إنشاء مركز للتطوير المهني في كل جامعة يعني بإعداد أعضاء هيئة التدريس وتأهيلهم للتعليم الإلكتروني.
 - ٣- تقديم برامج تدريبية مطورة متنوعة المحتوى والأسلوب.
 - ٤- متابعة فعالة لسير تقدم التعليم الإلكتروني وطريقة تفعيل المقررات الإلكترونية.
 - ٥- أن تكون هذه الأساليب مؤسسا ومخططا لها وأن تبرز النماذج الجيدة في تطبيق التعليم الإلكتروني.

- عوامل نجاح البرامج التدريبية لأعضاء هيئة التدريس:

- يتطلب نجاح البرامج التدريبية وجود عدد من العوامل المؤثرة التي تساعد على تحقيق الأهداف منها (تريسي، ٢٠٠٤، ٣٢٧):
- ١- الدعم الفعال من الإدارات العليا من خلال الربط بين حضور الدورات والترقية.
 - ٢- الاعتراف بحضور الدورات التدريبية من قبل رؤساء الأقسام ولجان الترقية.
 - ٣- أن توفق البرامج بين احتياجات الجامعة والاحتياجات الحقيقية لأعضاء هيئة التدريس.
 - ٤- التقليل من الأعباء الإدارية والتدريسية مما يسمح بالتطوير.
 - ٥- التركيز على المشكلات التي يمكن حلها.
 - ٦- أن تصمم البرامج وفقا للكفايات المراعية لمتطلبات الأداء.
 - ٧- إجراء تقييم دوري لأداء التدريس في التعليم الإلكتروني وعقد تدريب دوري إجباري للأستاذة الجدد.
 - ٨- الإعلان عن برامج التطوير المقدمة داخل الجامعة.
 - ٩- تقديم الحوافز المادية والمعنوية للأستاذة النشيطين مهنيا.

- معايير جودة استخدام عضو هيئة التدريس للمصادر الإلكترونية وتتضمن:
- أ- الإلمام التام بالمصادر الإلكترونية المحلية والعالمية في مجال تخصصه.
- ب- العمل من خلال خطة منظمة لتوظيف المصادر الإلكترونية في المواقف التعليمية.
- ج- توفير بيئة إلكترونية جاذبة لاستخدام المصادر الإلكترونية في المواقف التعليمية.
- د- التفاعل مع الطلاب والإدارة الإلكترونية على مدار الساعة.
- هـ- إدارة المواقف التعليمية في قاعة الدراسة بحماسة وتشويق عند استخدام المصادر الإلكترونية.

ويتم ذلك مع مراعاة تطبيق الأسس العلمية في مواقف تربوية يمكن إخضاعها لمواقف تجريبية كما يتضمن تحقيق الجودة الشاملة لتطوير الأداء بمفهومه الشامل وعلى تحسين الأداء بمفهومه الشامل والحصول على منتج مناسب وعلى رأسه الخريج وهو الطالب (تودري مرقص حنا، جورجيت دميان، ٥٥، ٢٠١٠)

- معايير جودة أداء الطالب في التعليم الإلكتروني:

تحدد هذه المعايير بأن يكون الطالب:

- أ- منفتح على العالم الخارجي، بحيث يستفيد من خبراته السابقة والخبرات العالمية من حوله في مجال المادة التعليمية المقدمة له عن طريق التعليم الإلكتروني.
- ب- لديه دافعية مستمرة للتعلم، وذلك عن طريق التغلب على الصعوبات التي قد تواجهه، كعدم وجود المهارات الكافية للتعامل مع تكنولوجيا الحاسب والإنترنت، أو ضعف خدمات الإنترنت المقدمة له كالبطء في الاتصال وخلافه.
- ج- لديه قوة المشاركة بفاعلية، بحيث أن التعليم الإلكتروني يهدف إلى تعزيز العمل الجماعي بين المتعلمين بعضهم البعض، وبين المتعلمين من جهة وعضو هيئة التدريس من جهة أخرى.
- د- قادر عن التعبير عن رأيه بحرية، حيث أن متطلبات التعليم الإلكتروني الكشف عن أي مشاكل قد تواجه الأفراد المستفيدين منه، ولذلك على الطالب أن يتحدث بنفسه عن أي مشاكل يواجهها إلى معلميه ومشرفيه بكل حرية وفي أي وقت ومكان.
- هـ- أن يكون على وعي بأهمية التعليم الإلكتروني وتقديره، فإذا كان الطالب غير واع بأهمية هذه التقنية أو غير مقدر للمجهودات التي يبذلها الآخرون في هذا المجال، فإن التعليم الإلكتروني وكل ما يندرج تحته من تعليم متطور أو تعليم عن بعد لن يحقق أهدافه وأي مشروع تعليمي ينتهج منهج التعليم الإلكتروني سيفشل لا محالة (الصالح، بدر بن عبدالله، ٢٠٠٥)

جودة الخدمة الإلكترونية:

التعليم الإلكتروني يعتمد على التكنولوجيا الرقمية والتي تقدم كخدمة إلكترونية، وتعتمد جودة التعليم الإلكتروني على جودة الخدمة الإلكترونية التي توفره، والتي تعتمد على عدة معايير منها:

- ١- السرعة ودقة التوقيت: في المعالجة وإظهار البيانات والمعلومات والنتائج للعميل.
- ٢- الدقة: في المعلومة أو البيانات المقدمة للعميل. طارق عبد الرؤوف (٢٠٠٧).
- ٣- الاعتمادية: هل يمكن الاعتماد على المصدر أو الخدمة في سرعة معالجة البيانات ودقة المعلومات المقدمة للعميل
- ٤- الأمن: امن المصدر الأساسي، أمن وسيلة الاتصال، أمن حفظ المعلومات من السرقة أو التخريب.

ويعتمد تطوير المحتوى الإلكتروني على تصميم وبناء وحدات رقمية يتم تجميعها في قواعد وبيانات ومستودعات إلكترونية وهي تأخذ أشكال مختلفة من وحدات تعلم نصية ووحدات تعلم صوتية ووحدات تعلم حركية ووحدات تعلم مقاطع فيديو. (Barritt, C, 2000, 28-32)

وتعد معايير جودة التعليم الإلكتروني لوحدة التعلم أكثر انتشارا والحل الأكثر استخداما لتصنيف ووصف مصادر التعلم الإلكترونية والتي تستخدم في عمليتي التعليم والتعلم لذا قامت عدد من المنظمات والمؤسسات غير الحكومية بمحاولة الوصول إلى معايير لتصنيف وفهرسة وحدات التعليم الإلكتروني ومنها SCORM، ومعيار IMS ومعيار IOM-IEEE ومعيار Dublinecore ومعيار ARIADNE (حنان حسن علي، ٢٠١٢)

معايير الجودة في توظيف أعضاء هيئة التدريس

هي معايير عالمية للقياس والإعتراف، والانتقال من ثقافة الحد الأدنى إلى ثقافة الإلتقان والتميز، واعتبار المستقبل هدفا والانتقال من تكريس الماضي والنظرة الماضية الى المستقبل الذي تعيش في الأجيال (الزواوي، ٣٤، ٢٠٠٣)

وهي مجموعة من المعايير والإجراءات التي يهدف تبنيها وتنفيذها إلى تحقيق أقصى درجة من الأهداف المتوخاه للمؤسسة والتحسين المتواصل في الأداء والمتتبع وفقا للاغراض المطلوبة والمواصفات المنشودة بأفضل طرق وأقل جهد. (البلاوي وسليمان وطعيمة، ٢٠٠٦).

المحور الثالث: الكفايات اللزوم توافرها لأعضاء هيئة التدريس في مجال جودة التعليم الإلكتروني.

- مفهوم الكفاية:

يرى (الناقعة، ١٩٩٧) أن للكفاية شكلان كامن وظاهر فهي في شكلها الكامن القدرة على تضمن مجموعة من المهارات والمعارف والمفاهيم والاتجاهات التي يتطلبها عمل ما، بحيث يؤدي أداء مثالي وهذه القدرة تصاغ على شكل أهداف تصف السلوك المطلوب، أما في شكلها الظاهر فهي الأداء الذي يمكن ملاحظته ويمكن تفسيره وقياسه، أي أنها مقدار ما يحققه الفرد في عمله.

- مصادر اشتقاق الكفايات:

توجد العديد من مصادر اشتقاق الكفايات وتحديدتها وتتحدد أهمية كل مصدر طبقاً لطبيعة كل برنامج وأهدافه، ومن تلك المصادر كما يذكرها (الناقعة، ١٩٩٧، ٥٥).

١- الاحتياج الشخصي: من خلال سؤال العينة المستهدفة مثل الطلاب أو الخريجين أو المعلمين عن أمور شعروا بالحاجة إليها.

٢- حاجة الميدان: في ضوء طبيعة الميدان وحاجاته يرى الخبراء حاجة إعداد الفرد في المجال الذي سيعمل فيه، وهذا يتطلب تزويده بكفايات معينة يمكن تحديدها.

٣- الدراسة البحثية: وتعني الاستفادة من نتائج البحوث والدراسات ذات الصلة.

٤- الطريقة النظرية: وهي يتم الاعتماد على نظرية تربوية معينة في اشتقاق الكفايات الواجب توافرها لدى الفرد للقيام بمهامه المتوقعة.

٥- رصد الأداء النموذجي للأفراد: أي ملاحظة أداء الأفراد أثناء قيامهم بمهامهم، بحيث يتم رصد السلوك النموذجي لهم وفي ضوء تحليل هذه السلوكيات نستطيع تحديد الكفايات اللازمة.

- تصنيف كفايات التعليم الإلكتروني:

تصنيف (جمال الدين، ٢٠٠٢) والتي قسمها إلى عدد من محاور المهارات:

- مهارات التخطيط- مهارات سلوكية- مهارات التغذية الراجعة- مهارات الإلقاء- مهارات التقويم- مهارات طرح الأسئلة- مهارات العمل كميسر لعملية التعلم- مهارات التوجيه والإرشاد- مهارات خاصة بأسس التقنية

تصنيف (شانك Shank، ٢٠٠٤)

قسم شانك كفايات التعليم الإلكتروني إلى خمس محاور رئيسية وهي:

- كفايات فنية أو تقنية- كفايات الإدارة- كفايات التصميم- كفايات التيسير والتسهيل- كفايات التقويم.

- كفايات التعليم الإلكتروني اللازمة لعضو هيئة التدريس:

يعتبر عضو هيئة التدريس المحور الأساسي في تحقيق جودة العملية التعليمية بقدر تمكنه من مهارات التعليم واستخدامه للتقنيات الحديثة ومن الكفايات اللازمة لعضو هيئة التدريس في مجال التعليم الإلكتروني. (زين الدين، ٢٠٠٥، ٣٢٧-٣٣٨).

- ١- كفايات عامه مثل كفايات متعلقة بثقافة الكمبيوتر مثل معرفة مكونات الكمبيوتر وملحقاته والتعرف على برمجيات التشغيل، الاستخدامات المختلفة للكمبيوتر.
- ٢- كفايات متعلقة بمهاره استخدام الكمبيوتر مثل كيفية التعامل مع وحدات الإدخال والإخراج، التعامل مع سطح المكتب والملفات، استخدام برامج الأوفس.
- ٣- كفايات متعلقة بالثقافة المعلوماتية مثل التعرف على مصادر المعلومات الإلكترونية، استخدام شبكة الإنترنت.
- ٤- كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة وتتمثل في إجادة اللغة الإنجليزية والتعامل مع خدمة البحث والبريد الإلكتروني، المحادثة، إنشاء الصفحات.
- ٥- كفايات إعداد المقرر الإلكتروني ويتضمن عدد من الكفايات مثل كفاية التصميم والتطوير والتقييم للمقرر إلكترونيا وإدارة المقرر على الشبكة (Davidson College, 2005.)

الدراسات السابقة

أولا دراسات تناولت كفايات التعليم الإلكتروني مثل:-

دراسة سعد وباشيوره (٢٠٠٦) وهدفنا إلى إبراز دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير الفرص التعليمية وفق الرؤية الإستراتيجية لتطوير التعلم الإلكتروني في الأقطار وتلبية الحاجات التطورية للتربية والتعليم وفقا للمتغيرات والتحوليات المجتمعية في ظل الثقافة الإلكترونية.

دراسة آل محيا (٢٠٠٥) وهدفت إلى تحديد متطلبات الجودة في التعليم الإلكتروني من خلال تطبيق خمسة محاور رئيسية وهي نماذج تصميم التعلم الإلكتروني، معايير التعلم الإلكتروني وتوافر خصائص الوحدات التعليمية واختيار أدوات التعلم الإلكتروني، استخدام استراتيجيات تعليمية تلائم بيئات التعلم وتمثل هذه المحاور معايير الجودة.

دراسة زين الدين (٢٠٠٥) وهدفت إلى تحديد كفايات إعداد برامج التعليم الإلكتروني ووضع تصور مقترح لتطويرها وقد توصلت إلى تحديد ١٢٥ كفاية وتصنيفها الى كفايات عامة وكفايات للتعامل مع برامج وخدمات الشبكة وكفايات إعداد المقررات كما توصلت الدراسة إلى مشروع مقترح لتطوير كفايات الطالب المعلم في مجال التعليم الإلكتروني.

دراسة سلامة (٢٠٠٣) وهدفت هذه الدراسة إلى تحديد الكفايات التعليمية اللازمة لأعضاء هيئة تدريس الحاسب في كليات المعلمين بالمملكة العربية السعودية

ومدى ممارستهم لها وتكونت العينة من ٨١ عضو هيئة تدريس في أربع كليات واستخدمت قائمة بالكفايات اللازمة لأعضاء هيئة التدريس وأظهرت النتائج إجماع أفراد عينة الدراسة بدرجة ١٠٠% على أهمية الكفايات في مجال البرمجة.

دراسة حمدان (٢٠٠٧) وهدفت إلى توظيف شبكة الإنترنت في العملية التعليمية وإلى رفع مستوى التعليم الجامعي بواسطة هذه الشبكة والتي تمكن البنية الإلكترونية الجديدة من تطوير التعليم الإلكتروني.

دراسة علي (٢٠٠٧) قدمت نموذج مقترح لتنمية عضو هيئة التدريس في نظام التعليم الإلكتروني في دولة الكويت مبني على إعادة النظر في طبيعة الأدوار والكفايات والأساليب التدريسية له، والذي يستند إلى تصور نقدي مقارنة لمجمل حركة التعليم الإلكتروني عالمياً وإقليمياً ومحلياً حيث هدفت إلى تقديم تصور ديناميكي لملاحق تنمية مهنية تقنية لرفع كفاءة إعداد أساتذ الجامعة المشارك في التعليم الإلكتروني في الكويت بما يضمن الارتقاء بمستويات ادائه المهني وتوصل النموذج إلى عدد من الاستراتيجيات والمشاريع الفعالة للتنمية المهنية.

دراسة فضل (٢٠٠٦) وهدفت إلى تحديد دور التعليم الإلكتروني في تحسين الممارسة التدريسية في ضوء المحددات الثلاثة لمهنة التدريس وهي الوظائف التي يقوم بها المعلم- المتغير المؤثر في عمل المعلم، الإجراءات التي يقوم بها المعلم وتم التوصل إلى ما يساهم في تحسين الممارسة التدريسية وتطوير مهنة التدريس بما يتفق وخصائص التعليم الإلكتروني.

دراسة غنایم (٢٠٠٦) وهدفت هذه الدراسة إلى تحديد فلسفة التعليم الإلكتروني وجدواه الاجتماعي والإقتصادي في ضوء المسؤولية الأخلاقية لبيان فلسفة التعليم الإلكتروني وأهميته والحاجة إليه ولمناقشة الجدوى الاجتماعية والإقتصادية للتعليم الإلكتروني.

دراسة عزمي (٢٠٠٦) وهدفت إلى كفايات المعلم وفقاً لأدواره المستقبلية في نظام التعليم الإلكتروني عن بعد وتكونت العينة من ١١٠ فرد من أعضاء هيئة التدريس وتوصلت الدراسة إلى وجود ارتباط موجب دال في ترتيب الأهمية للكفايات بين أعضاء هيئة التدريس، وتوصلت إلى أنه لا توجد فروق داله إحصائياً بين الأعضاء نتيجة لاختلاف التخصص أو الدرجة أو الخبرات في التدريس في مجال الكمبيوتر.

دراسة منال سيف (٢٠٠٩) هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن توافر مدى كفايات التعليم الإلكتروني لدى عضوات هيئة التدريس في جامعة الملك سعود، وقد استخدمت المنهج الوصفي في بناء قائمة التعليم الإلكتروني وطبقت على ٢٤٥ عضو هيئة تدريس وتوصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزي إلى الدرجة العلمية.

دراسة **أروى وضاح (٢٠٠٩)** وهدفت إلى التعرف على أثر برنامج مقترح في ضوء الكفايات الإلكترونية لاكتساب بعض مهارتها لدى طالبات تكنولوجيا التعليم في الجامعات الإسلامية وبلغت أفراد العينة ٢٣ طالبة وقد أظهرت النتائج فعالية استخدام البرامج المحوسبة في اكتساب المهارة للكفايات الإلكترونية.

دراسة **سوناو و ويليامز Sonhwa & Williams (٢٠٠٠)** فقد توصلت دراسة كل منهما إلى الكفايات المطلوبة للتعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي من خلال استخدام أسلوب الخبراء فقد تعرف سوناو على ١٣ دوراً و ٣٠ كفاية لازمة للمعلم نتيجة جمع آراء ١٥ خبيراً وهدفت دراسة ويليامز إلى معرفة المتطلبات المستقبلية لمؤسسات التعليم العالي عام ٢٠١٥ من خلال جمع آراء ١٧ خبيراً تعليمياً وقد تم التوصل إلى ٧٧ كفاية.

ثانياً- دراسات تناولت تحديد معايير الجودة للتعليم الإلكتروني.

دراسة **السيد عبد المولى (٢٠١٢)** وهدفت هذه الدراسة إلى تحديد معايير الجودة في توظيف أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني حيث حددت سبعة معايير وهي تحليل منظومة التعليم الإلكتروني- إنتاج مصادر التعلم- تقويم التعلم- استخدام التعليم الإلكتروني- إدارة التعليم الإلكتروني- أخلاقياته) وتضمن كل مجال مجموعة من المعايير التي وصل مجموعهما ٩٣ معيار.

دراسة **حمزه ورفيعه (٢٠٠٩)** هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على معايير لتقويم وحدة التعليم الإلكتروني وفقاً لمعايير الجودة الشاملة والتعرف على بناء نموذج تنظيمي مقترح لإنشاء وحدة تقويم نظام التعليم الإلكتروني وفقاً لمعايير الجودة الشاملة.

دراسة **العمرى (٢٠١٠)** هدفت الدراسة إلى وضع معايير ومؤشرات تضمن جودة المقررات الإلكترونية التي تدرس للطلاب بحيث تفي تلك المعايير بمتطلباتهم وتوقعاتهم وتميزهم حيث كانت نتيجة الدراسة ان جميع المعايير حصلت على متوسطات مرتفعة ونسب عالية مؤكداً على صلاحية جميع المعايير والمؤشرات التي تم التوصل إليها لتطبيقها على التعلم الإلكتروني.

دراسة **نوال نصر وأميره شاهين (٢٠١٠)** هدفت هذه الدراسة إلى تحديد معايير جودة التعليم الإلكتروني وفقاً لمعايير دول الاتحاد الأوروبي وتم تحديد هذه المعايير حيث يتم فحص وتقييم المعايير من خلال التقييم الذاتي للمؤسسة التعليمية وذلك بإعداد دراسة شاملة تفصيلية عن أوضاع المؤسسة الحالية وفقاً لمتطلبات الجهة المانحة.

دراسة **محمد عوض (٢٠١٠)** وهدفت إلى تحديد المعايير القياسية وضوابط الجودة لإنتاج برمجيات التعليم الإلكتروني واعتبار مقياس SCORM أكثر شمولاً للمواصفات القياسية لبناء وتصميم التعليم الإلكتروني والمعايير المتعارف عليه في

مجال التعليم الإلكتروني لا ترقى إلى درجة معيار صادق من قبل منظمة المعايير العالمية ISO .

دراسة سمير النجدي (٢٠١٢) وهدفت هذه الدراسة إلى الوقوف على مدى مطابقة جودة التعليم الإلكتروني المعمول بها في جامعة القدس المفتوحة وتكونت العينة من ٨٤ مشرفا ومشرفة وعينه اخرى قوامها ١٥٥٤ دارسا من الذين مارسوا التعلم الإلكتروني وتوصلت الدراسة إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة تعزي إلى الجنس أو الرتبة وإنما تعزي للتخصص

ثالثا- دراسات تناولت تقنيات التعليم الإلكتروني

دراسة حنان خليل (٢٠١٢) وهدفت إلى تصميم مستودعات وحدات التعلم وفقا لمعايير جودة التعليم الإلكتروني وتحديد نموذج مستودع وحدات التعلم الذي يمكن استخدامه في تخزين الوحدات الرقمية لمهارات تصميم المحتوى الإلكتروني وتوصلت أن هناك ضرورة لتصميم مستودع وحدات تعلم رقمي بهدف إمكانية استرجاعها وإعادة استخدامها.

دراسة (Mitra,1999) ميترا وهدفت إلى التعرف على مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة Wake Forest للبريد الإلكتروني في الإتصال بالطلبة فيما يخص تعلمهم ،حيث تم توزيع حاسوب على كل طالب وأستاذ مع بداية العام أن الجيل الأصغر اكثر استعمال للبريد الإلكتروني.

دراسة العتري (٢٠٠٩) وقد هدفت إلى تقدير امتلاك أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل لمهارات نظام Web ct باستخدام المنهج الوصفي في استطلاع رأي ٨١٤ عضو هيئة تدريس حول المهارات التي يمتلكوها في استبيان تناول الأبعاد التالية ادارة المحتوى- ادارة المقرر- مهارة ادارة الطلاب- ادوات التقييم- ادوات الإتصال مع الطلاب وكشفت الدراسة عن إنخفاض مستوى أعضاء هيئة التدريس.

دراسة الخليفة (٢٠٠٩) وهدفت إلى المقارنه بين المدونات ونظم إدارة التعلم (نظام جسور) لإدارة التعليم الإلكتروني كنموذج ومدى قدرتهما على تصميم بيئات لنشر المقررات الإلكترونية وتوصلت الدراسة إلى أن المدونات كانت نوعا ما فاعله من الناحية التقنية والوظيفية.

رابعا: دراسات تناولت استعدادات أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني

دراسة الارياني (٢٠٠٨) هدفت الدراسة إلى استعراض المفاهيم الخاطئة لدى أعضاء هيئة التدريس حول التعليم الإلكتروني وكيفية صياغتها وكانت من نتائجها أن الوضع الإقتصادي لأي بلد يساعد في تشكيل المفاهيم الخاطئة لدى الأعضاء عن التعليم الإلكتروني، حيث يعد نوعا من أنواع الرفاهية لأي مجتمع نظرا لما يتطلبه من بنية تحتية متكاملة.

دراسة الخطيب (٢٠٠٦) تناولت تقصي بعض القيم والإعتقادات لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية تجاه التعليم الإلكتروني وواقع استخدامهم في التدريس باستخدام المنهج الوصفي من خلال رصد ٤٦٥ عضو هيئة التدريس وتوصلت الدراسة إلى أنه بالرغم من وعي أعضاء هيئة التدريس لمفهوم التعليم الإلكتروني إلا أن استخدامه كان منخفضاً.

دراسة مارثا وبابرا (Martha, Babara, 1998) وهدفت إلى معرفة وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب المهتمين ببرامج التعليم الإلكتروني في جامعة جورجيا وتكونت من ٧٦ عضو هيئة تدريس في ٦ كليات مختلفة طلب منهم تحديد كفايتهم في استخدام التقنيات وتحديد أهمية دمج التقنية في المقررات الجامعية.

دراسة بيرفي (Brevery, 2001) وهدفت إلى تحديد العوامل التي تؤثر في تبني واستخدام أعضاء هيئة التدريس بقسم المحاسبة بكلية التجارة في جامعة كارولينا الشمالية للأساليب المستخدمة في التعليم الإلكتروني وأشارت إلى أن هذه العوامل هي رئيس القسم ثم الزملاء ثم الطلاب ونظام الحوافز والمكافآت.

دراسة ماسي ويلقر (Massy & Wilger 1998) تناولت هذه الدراسة المتغيرات المؤثرة على أعضاء هيئة التدريس في استخدامهم للتعليم الإلكتروني حيث استهدفت المتغيرات التي تؤثر على مستوى امتلاكهم لمهارات التعليم الإلكتروني وتوصلت إلى أن أعضاء هيئة التدريس في جامعات الشمال الغربي لولاية ميسوري أظهروا مدى السياق المؤسسي لشكل كبير في استخدامه للتعليم الإلكتروني.

دراسة محمد حامد (٢٠١١): وهدفت إلى التعرف على الاحتياجات التدريبية التقنية للأستاذ الجامعي في عصر المعلوماتية كما يراها أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك خالد واستخدمت ثلاث محاور وهي الاستخدامات العامة للحاسوب، استخدامات البريد الإلكتروني وتطبيقات التعليم الإلكتروني، وقد أظهرت الدراسة حاجة أعضاء هيئة التدريس إلى عدد من البرامج التدريبية.

التعقيب على الدراسات السابقة:

مما سبق عرضه وتحليله من الدراسات السابقة استنتجت الباحثة ما يلي:

- كشفت نتائج دراسة (مالك، ٢٠٠٥) عن أهمية استعداد أعضاء هيئة التدريس لتقبل التعليم الإلكتروني من خلال رصد الآراء و القيم حوله أو قياس اتجاهاتهم نحوه كدراسة (الخطيب، ٢٠٠٦) و(الدخيل، ٢٠٠٧).
- أثبتت معظم الدراسات السابقة جدوى استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني سواء كانت بالمقارنة مثل دراسة (الخليفة، ٢٠٠٩) أو باستفتاء أعضاء هيئة التدريس كدراسة (Mitkra, 1999).
- بينت الدراسات السابقة انه رغم اختلاف التقنيات المستخدمة في التعليم الإلكتروني فانه لا يمكن تحديد الأفضل منهم مثل دراسة (الخليفة، ٢٠٠٩) و (Mitkra, 1999)

- أكدت الدراسات السابقة كدراسة (المحيا، ٢٠٠٢)، (عبد الحميد، ٢٠٠٥)، (الخطيب، ٢٠٠٦) على وجود ارتباط بين كل من مستوى الوعي بالتعليم الإلكتروني ومستوى الاستخدام والميول الإيجابي نحوه.
- اتفقت معظم الدراسات السابقة في استخدامها للمنهج الوصفي التحليلي كدراسة (Williams, 2000) و(زين الدين، ٢٠٠٥) و(Sonhwa, 2006) في حين أن بعض الدراسات استخدمت المنهج التجريبي مثل (عبد الحميد، ٢٠٠٥)، (الصالح، ٢٠٠٦) والدراسة الحالية استخدمت المنهج الوصفي التحليلي.
- تناولت الدراسات السابقة مناقشة التعليم الإلكتروني في التعليم العالي واستهدفت أعضاء هيئة التدريس كمجتمع بالدراسة. إلا أن بعض الدراسات استهدفت الطلاب المعلمين مثل دراسة (عبد الحميد، ٢٠٠٥)، (زين الدين، ٢٠٠٥). وقد استهدفت الدراسة الحالية أعضاء هيئة التدريس.
- ناقشت الدراسات السابقة الكفايات من عدة محاور فمنها تناول كفايات تقنية التعليم مثل (الشريف، ٢٠٠٢) والبعض الآخر اقتصر على احد جوانب كفايات التعليم الإلكتروني مثل دراسة (عبد الحميد، ٢٠٠٥) او مناقشتها في ضوء الأدوار المستقبلية المتوقعة لعضو هيئة التدريس كدراسة (عزمي، ٢٠٠٦) الا ان الدراسة الحالية قد تناولت كفايات التعليم الإلكتروني بمفهومها الأشمل ومدى توافرها لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الدمام.
- توصلت عدد من الدراسات السابقة كدراسة (Williams, 2000)، (زين الدين، ٢٠٠٥)، (Sonhwa, 2006) الى قائمة من كفايات التعليم الإلكتروني او تقرير أهميتها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس مثل دراسة (عزمي، ٢٠٠٦) الا أن الدراسة الحالية هدفت إلى بناء قائمة من كفايات التعليم الإلكتروني والكشف عن مستوى توافرها لدى أعضاء هيئة التدريس. وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في بناء الإطار النظري وبناء قائمة من كفايات التعليم الإلكتروني أو تضمينها في أداة الدراسة. قدمت بعض الدراسات كدراسة (عبد الحميد، ٢٠٠٥)، (علي، ٢٠٠٧) نماذج مقترحة لتطبيق التعليم الإلكتروني أو تدريب عضو هيئة التدريس والدراسة الحالية تقدم نموذج مقترح لتطوير وتنمية كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الدمام.

إجراءات الدراسة:

مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون مجتمع الدراسة من معظم أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من المعيدات والمحاضرات بكلية التربية بحفر الباطن بجامعة الدمام وعددهم (١١٥).

جدول (١)

"توزيع أفراد الدراسة حسب التخصصات"

الكلية	عدد الأعضاء	عدد الأعضاء المستجيبين	نسبة الاستجابة	نسبة الاستجابة من مجموع أفراد الدراسة
كلية التربية الأقسام التربوية	٥٠	٣٥	٢٢.٥%	٧٠%
كلية التربية الأقسام العلمية	٦٠	٤٥	٣٩.١%	٧٥%
كلية التربية الأقسام الأدبية	٦٥	٣٥	٣٠.٤%	٥٨.٣%
المجموع	١٧٥	١١٥	١٠٠%	

يلاحظ من الجدول (١) السابق أن نسبة الاستجابة من الأقسام إلى نسبة أعداد الأعضاء معظمهم تفوق ٥٠% وهذا يعني أنها استجابة مناسبة .

جدول (٢)

"توزيع أفراد الدراسة حسب الدرجة العلمية"

الدرجة العلمية	عدد الأعضاء في الأقسام	عدد أفراد الدراسة المستجيبين	النسبة المئوية
أستاذ	٥	٢	١.٧%
أستاذ مشارك	٥	٣	٢.٦%
أستاذ مساعد	٦٥	٤٥	٣٩.١%
محاضر	٤٥	٣٠	٢٦.٢%
معيد	٥٥	٣٥	٣٠.٤%
المجموع	١٧٥	١١٥	١٠٠%

يلاحظ من الجدول (٢) السابق أن الدرجة العلمية الشائعة بين أفراد الدراسة هي درجة أستاذ مساعد. إذ تمثل أفراد الدراسة أصحاب هذه الدرجة نسبة (٣٩.١%) وتليها درجة معيد بنسبة (٣٠.٤%) ثم درجة محاضر بنسبة (٢٦.٢%) ثم أستاذ مشارك بنسبة (٢.٦%) وقد جاءت درجة أستاذ بنسبة (١.٧%) نظرا لقلّة إعدادهن بالكلية كما أن انشغالهن أدى إلى ضعف استجابتهن.

جدول (٣)

" توزيع عنوان أفراد الدراسة حسب العمر "

النسبة المئوية	عدد أفراد الدراسة	فئات العمر
٣٠.٤ %	٣٥	٢٥ - أقل من ٣٥ عاما
٥٦.٥ %	٦٥	٣٥ - أقل من ٤٥ عاما
١٣.٤ %	١٥	٤٥ عاما فأكثر
١٠٠ %	١١٥	المجموع

يتضح من الجدول (٣) أن الفئة العمرية الشائعة من أفراد الدراسة هي (٣٥-٤٥) إذ بلغت نسبة أفراد الدراسة أصحاب هذا العمر نسبة (٥٦.٥ %) تليها الفئة العمرية (٢٥-٣٥) وبلغت النسبة (٣٠.٤ %) ثم الفئة العمرية (٤٥ عاما فأكثر) بنسبة (١٣.٤ %).

جدول (٤)

" توزيع أفراد الدراسة حسب فئات عدد سنوات الخدمة "

النسبة المئوية	عدد أفراد الدراسة	فئات عدد سنوات الخبرة في التدريس الجامعي
٣٨.٣ %	٤٤	أقل من ٥ سنوات
٣١.٣ %	٣٦	من ٥ - أقل من ١٠ سنوات
٢١.٧ %	٢٥	من ١٠ إلى أقل من ٢٠ سنة
٨.٧ %	١٠	من ٢٠ سنة فأكثر
١٠٠ %	١١٥	المجموع

يتضح من الجدول (٤) أن نسبة عدد سنوات الخبرة في التدريس الجامعي (أقل من ٥ سنوات) الأكثر استجابة إذ بلغت نسبة أفراد الدراسة (٣٨.٣ %) من إجمالي الدراسة و هم فئة المعيدات أو المحاضرات ثم تليها الفئة (من ٥ - أقل من ١٠ سنوات) بنسبة (٣١.٣ %) ويليهما الفئة (من ١٠ إلى أقل من ٢٠ سنوات) بنسبة (٢١.٧ %) ثم يليها الفئة (من ٢٠ فأكثر) بنسبة (٨.٧ %).

جدول (٥)

" توزيع أفراد الدراسة حسب الحصول على دورات تدريبية تعليمية "

النسبة المئوية	عدد أفراد الدراسة	الحصول على دورات تدريبية
٢٦.١ %	٣٠	نعم
٧٣.٩ %	٨٥	لا

يلاحظ من الجدول (٥) السابق أن نسبة (٧٣.٩ %) من أفراد الدراسة لم يحصلوا على دورات تدريبية خاصة في مجال الحاسب الآلي والإنترنت وفي مجال التعليم الإلكتروني وتعكس هذه النسبة الكبيرة إلى ضرورة تطوير أعضاء هيئة التدريس للحصول على دورات في مجال التعليم الإلكتروني في حين كانت نسبة (٢٦.١ %) الذين حصلوا على دورات تدريبية في مجال التعليم الإلكتروني.

أداة الدراسة وإجراءاتها:

استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة لجمع البيانات اللازمة لتحقيق أهداف هذه الدراسة، حيث تعد الاستبانة من أكثر أدوات البحث العلمي استخداماً وشيوعاً في البحوث الوصفية المسحية.

- خطوات إعداد أداة الدراسة:

صممت الاستبانة وفق الأسس العلمية بناء على الخطوات التالية:

• تم الاطلاع على أدبيات في مجال الدراسة الحالية ثم الاستفادة من الدراسات السابقة في تحديد بناء الأداة كدراسة (زين الدين، ٢٠٠٥) (عزمي، ٢٠٠٦) (الشريف، ٢٠٠٢) (منال السيف، ٢٠٠٩) (Wailiams, 2000).

• تم عقد مقابلات ومناقشات مع أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجميع الأقسام من ذوات الخبرة العلمية .

• تم الاسترشاد بالمسؤولين عن تدريب أعضاء هيئة التدريس بجامعة الدمام .

ومن خلال ما سبق تم بناء الاستبانة لتشمل ثلاثة محاور رئيسية هي:

■ المحور الأول (كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس)

تم إدراج هذا المحور في الاستبانة للتعرف على مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بحفر الباطن وذلك للإجابة عن السؤال الأول للدراسة، وقد تكون هذا المحور من ٨٠ عبارة أو كفاية وقسم هذا المحور إلى ثلاثة محاور فرعية: كما هو موضح في جدول (٦) التالي:-

جدول (٦)

عدد العبارات مقسمة على محاور الإستبانة

رقم المحور	محاور الإستبانة	عدد العبارات
الأول	كفايات التعليم الإلكتروني	٨٠
	كفايات التعليم الإلكتروني العلمية	٢٧
	كفايات التعليم الإلكتروني الفنية	٢٨
	كفايات التعليم الإلكتروني التربوية	٢٥
الثاني	معوقات تنمية التعليم الإلكتروني	١٥
الثالث	أساليب وطرق تنمية كفايات التعليم الإلكتروني	١٣
	مجموع العبارات	١٠٨

- ١- كفايات التعليم الإلكتروني (العلمية) وتكون من ٢٧ عبارة .
- ٢- كفايات التعليم الإلكتروني (الفنية) وتتكون من ٢٥ كفاية .
- ٣- كفايات التعليم الإلكتروني (التربوية) وتتكون من ٢٨ كفاية .

وقد استخدم مقياس (ليكرت) مقياس درجة امتلاك هذه الكفايات (٨٠) كفاية بحيث أخذ هذا المقياس الشكل التالي (١) منعدمة، (٢) ضعيفة، (٣) متوسطة، (٤) عالية، وقد طلب من أفراد الدراسة تحديد درجة امتلاكهم لهذه الكفايات .

المحور الثاني:- معوقات تنمية كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة

التدريس

لقد تم إدراج هذا المحور للتعرف على أفراد الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الدمام حول المعوقات التي قد تحول دون توفر كفايات التعليم الإلكتروني، ومن ثم استعراض (١٥) عبارة أو معوق تعطي جميع المعوقات التي تحد من تنمية كفايات التعليم الإلكتروني لديهم، وقد طلب منهم أيضا تحديد درجة نوافر هذه المعوقات وفقا لمقياس ليكرت الرباعي .

المحور الثالث:- مقترحات لتنمية كفايات التعليم الإلكتروني

تم إدراج هذا المحور للتعرف على آراء أفراد الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الدمام حول أهم المقترحات والأساليب المناسبة لتنمية كفايات التعليم الإلكتروني لديهم وذلك للإجابة عن السؤال الثالث من أسئلة الدراسة، وقد تكون هذا المحور من (١٣) عبارة، وقد تم تحديد درجة مناسبة هذه المقترحات وفقا لمقياس ليكرت الرباعي.

صدق أداة الدراسة

أ- الصدق الظاهري:- تم عرض أداة الدراسة على المحكمين، حيث طلب منهم دراسة الأداء وإبداء رأيهم من حيث درجة الأهمية لل فقرات وانتماء الفقرة للمحور ووضوح الصياغة لكل فقرة، أو أي ملاحظات يرون مناسبة وفيما يتعلق بالتعديل لتصبح الأداة بعد ذلك صالحة لقياس ما وضعت له، وبذلك تكون ملاحظاتهم بمثابة الصدق الظاهري وصدق المحتوى.

ب- صدق الإتساق الداخلي:- تم التحقق من صدق الإتساق الداخلي في كل محور من محاور أداة الدراسة من خلال إيجاد مدى ارتباط كل محور والدرجة الكلية لجميع المحاور والدرجة الكلية لجميع المحاور والتأكد من عدم التداخل بينهما وذلك بإيجاد معاملات ارتباط باستخدام معامل ارتباط بيرسون والجدول رقم (٧) يوضح ذلك.

جدول (٧)
" معاملات الارتباط لمحاور الاستبانة "

معامل الارتباط	المحاور	رقم المحور
٧٠٣.	كفايات التعليم الإلكتروني	الأول
٨١٩.	كفايات التعليم الإلكتروني العلمية	
٩١١.	كفايات التعليم الإلكتروني الفنية	
٧١٥.	كفايات التعليم الإلكتروني التربوية	
٧١٥.	معوقات تنمية التعليم الإلكتروني	الثاني
٨١٣.	أساليب وطرق تنمية كفايات التعليم الإلكتروني	الثالث

توجد دلالة إحصائية عند مستوى (٠.١).

يتضح من الجدول السابق أن الاتساق الداخلي لمحور كفايات التعليم الإلكتروني العلمية بلغ (٧٠٣). وهو معامل ارتباط مرتفع وبلغ محور كفايات التعليم الفنية (٨١٩). وكذلك بلغ محور كفايات التعليم الإلكتروني التربوية (٩١١). وهو معامل ارتباط مرتفع ويبدل ذلك على قوة التماسك الداخلي لفقرات كل محور من محاور الاستبانة، وكذلك بلغ معامل ارتباط المحور الثالث معوقات التعليم الإلكتروني (٧١٥). وهي أيضا معاملات ارتباط مرتفعة، ومعامل ارتباط المحور الثالث وهو مقترحات لتنمية التعليم الإلكتروني (٨١٣). وهي أيضا معاملات ارتباط مرتفعة

وكذلك تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي لفقرات كل محور من محاور أداة البحث من خلال إيجاد مدى ارتباط كل فقرة من فقرات المحور والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه الفقرة، وتحققت الباحثة من ذلك بإيجاد معاملات ارتباط باستخدام معامل ارتباط بيرسون.

جدول (٨)
معاملات الارتباط الداخلي لفقرات كفايات التعليم الإلكتروني العلمية

معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة
٦٥٢	١٥	٥٢٢	١
٧٦١	١٦	٦٣٤	٢
٧٦٥	١٧	٥٣٧	٣
٧٨٠	١٨	٦٣٧	٤
٦٧٨	١٩	٧٣٤	٥
٦٥٤	٢٠	٧٢٩	٦
٦٥٣	٢١	٦٥١	٧
٧٨٩	٢٣	٦٥٦	٨
٧٨٦	٢٤	٧٨٨	٩
٧٤٣	٢٥	٦٧٠	١٠
٥٦٧	٢٦	٧٦٤	١١
٥٣٢	٢٧	٦٧٤	١٢
٦٣٧	٢٨	٦٦٥	١٣
		٥٦١	١٤

(**) توجد دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠١ ،

يتضح من جدول (٨) السابق أن الإتساق الداخلي لفقرات كفايات التعليم الإلكتروني العلمية اللازمة (٧٨٩-٥٣٢).

جدول (٩)

معاملات الارتباط الداخلي لفقرات كفايات التعليم الإلكتروني الفنية

معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة
.٧٦٤	٨	٧٠٦.	١
.٧٩٣	٩	٧٦٠.	٢
.٦٥٧	١٠	٧٤٤.	٣
.٦٦٢	١١	٥٦٧.	٤
.٦٠٤	١٢	٧٠١.	٥
.٦٥٧	١٣	٥٥٥.	٦
		.٦٤٨	٧

يتضح من جدول (٩) السابق أن الإتساق الداخلي لفقرات كفايات التعليم الإلكتروني الفنية اللازمة (٧٩٣-٥٥٥).

جدول (١٠)

معاملات الارتباط الداخلي لفقرات كفايات التعليم الإلكتروني التربوية .

معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة
.٧٦٥	١٣	٥٢٦.	١
.٨٧٦	١٤	٦٦٢.	٢
.٦٥٤	١٥	.٧١١	٣
.٥٤٥	١٦	٥٣١.	٤
.٥٣١	١٧	٥٣٤.	٥
.٧٦٥	١٨	٦١١.	٦
.٦٦١	١٩	٦٥٤.	٧
.٥٤٣	٢٠	٧٨٦.	٨
.٧٦٨	٢١	٧٢١.	٩
.٦٦١	٢٢	٦٩١.	١٠
.٧٦٠	٢٣	٦٥٧.	١١
.٧٨٠	٢٤	٧٠١.	١٢
.٧٠١	٢٥		

(**) توجد دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠١ .

تعتبر معاملات الارتباط لفقرات المحور الفرعي الثالث مقبولة ويدل ذلك على قوة التماسك الداخلي بين فقرات المحور (٨٧٦-٥٣١).

جدول (١١)

معاملات الارتباط لفقرات معوقات تنمية كفايات التعليم الإلكتروني.

معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة
.٦٦١	٨	٥٢٢.	١
.٦٦٠	٩	٧٢٧.	٢
.٥٤٣	١٠	٥٢٩.	٣
.٨١١	١١	٦٤٧.	٤
.٥٤٤	١٢	٦٦٩	٥
.٦٨٠	١٣	٦٧٩.	٦
.٦٩٣	١٤	٥٦٧.	٧
.٧٢٤	١٥		

يتضح من جدول (١١) السابق أن الإتساق الداخلي لفقرات معوقات الإلكتروني (٥٢٢-٧٩٣).

جدول (١٢)

معاملات الارتباط لفقرات مقترحات تنمية كفايات التعليم الإلكتروني

معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة
.٧١٧	٧	٨١٧.	١
.٧٠٢	٨	٥٨٠.	٢
.٧٢٤	٩	٧٠٧.	٣
.٥٤٤	١٠	٤٤٥.	٤
.٤٤٥	١١	٦٤٧.	٥
.٧٠٢	١٢	٥٢٢.	٦

يتضح من جدول (١٢) السابق أن العبارات ترتبط بالمحاور التي تنتمي إليها إرتباط يتراوح بين (٤٤٥-٨١٧).

ثبات أداة البحث

تم استخراج معامل ثبات أداة البحث بطريقة الفا كرونباخ كما يتضح من جدول (١٣) التالي:-

جدول (١٣)

معاملات الثبات لمحاوَر أداة الدراسة

رقم المحور	المحاوَر	عدد العبارات	معامل الثبات
الأول	كفايات التعليم الإلكتروني	١٥	٩٣٥.
	كفايات التعليم الإلكتروني العلمية	١٣	٨٦٩.
	كفايات التعليم الإلكتروني الفنية	١٢	٨٨٧.
الثاني	معوقات تنمية التعليم الإلكتروني	١٣	٨١١.
الثالث	أساليب وطرق تنمية كفايات التعليم الإلكتروني	١٢	٩٢١.

وهذا يشير إلى ثبات النتائج .

إجراءات تطبيق البحث

بعد أن أصبحت أداة البحث جاهزة في صورتها النهائية، تم تطبيق الاستبانة على عينة البحث من أعضاء هيئة التدريس بالأقسام العلمية والأدبية والتربوية بجامعة الدمام. وقد كانت عينة الدراسة (١١٥) باستثناء الاعضاء المشاركين في العينة الإستطلاعية (٣٠)، حيث تم تفريغ الإستبانات وتحليلها إحصائياً للتوصل إلى نتائج الدراسة.

المعالجات الإحصائية

قامت الباحثة باستخدام الرزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية SPSS وتمثلت فيما يلي:-

١- الإحصاء الوصفي:- وتمثل في استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتعرف على كفايات التعليم الإلكتروني لعينة البحث .

الإحصاء التحليلي:- وتمثل في استخدام اختبار (T.Test) لمعرفة الفرق بين المتوسطات الحسابية لإستجابة عينة البحث، ولتحديد طول خلايا مقياس ليكرت (الحدود الدنيا، والحدود العليا) المستخدمة في استبانة الدراسة تم حساب المدى (٤-١) = ٣

جدول (١٤)

المقياس المستخدم في تفسير نتائج الدراسة

المتوسط الحسابي	درجة امتلاك الكفاية	درجة مناسبة الأسلوب	درجة توافر
١- أقل من ١,٧٥	منعدمة (١)	ضعيفة (١)	منعدمة (١)
١.٧٥- أقل من ٢.٥٠	ضعيفة (٢)	ضعيفة (٢)	ضعيفة (٢)
٢.٥٠- أقل من ٣.٢٥	متوسطة (٣)	متوسطة (٣)	متوسطة (٣)
٣.٢٥-٤	عالية (٤)	عالية (٤)	عالية (٤)

وقد تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:-

١- التكرارات والنسبة المئوية للتعرف على استجابات أفراد عينة البحث من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الدمام.

٢- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري- اختبار T-test لبيان الفروق ذات الدلالة الإحصائية في استجابات أفراد البحث.

للإجابة عن السؤال الأول:

س ما مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بكلية التربية بحفر الباطن بجامعة الدمام؟

تم تقسيم محاور كفايات التعليم الإلكتروني إلى ثلاث محاور هي:-

١- كفايات علمية ٢- كفايات فنية ٣- كفايات تربوية

وقد تم التعرف على مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني وفقا للمحاور الرئيسة للتعليم الإلكتروني كما هي موضحة بالجدول التالي .

جدول (١٥)

مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني وفقا للمحاور الرئيسية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الدمام

الترتيب وفقا لمتوسط الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي العام	المحاور الرئيسية لكفايات التعليم الإلكتروني
١	٥١٩.	٣.٤٧٠	الكفايات العلمية
٢	٥٠٥.	٣.٤٢٥	الكفايات الفنية
٣	٨٨٥.	٣.٤٣٤	الكفايات التربوية
	٨٦٣.	٣.٤٩٧	المتوسط الحسابي العام

يتضح من الجدول رقم (١٥) أن المتوسط الحسابي العام لدرجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الدمام بوجه عام عالية.

ويتفرع من السؤال الرئيسي الأول السؤال الفرعي التالي:-

أ- ما مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني العلمية لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة الدمام؟

وللإجابة عن هذا السؤال يتضح في الجدول التالي:-

جدول (١٦)

مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني العلمية لدى أعضاء هيئة التدريس

ترتيب العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الكفيلة			
			عالية (٤)	متوسطة (٣)	ضعيفة (٢)	منعدم (١)
١ مفهوم التعليم الإلكتروني	٣,٩١	٠,٤٠٩	١١٠	٣	٠	٠
			٩٥,٦٥	٢,٦٠	١,٧٤	٠
٢ أنواع التعليم الإلكتروني	٣,٨٧	٠,٤٦٨	١٠٥	٦	٣	١
			٩١,٣٠	٥,٢١	٢,٦١	٠,٨٧
٣ أتمات التعليم الإلكتروني	٣,٧٩	٠,٥٨٤	٩٩	١٠	٤	٢
			٨٦,٠١	٨,٧٠	٣,٤٨	١,٧٤
٤ خصائص التعليم الإلكتروني	٣,٧٠٤	٠,٦٧٥	٩٢	١٥	٥	٣
			٨٠	١٣,٠٤	٤,٣٥	٢,٦١
٥ معوقات التعليم الإلكتروني	٣,٧٠٤	٠,٦٤٨	٩١	١٦	٦	٣
			٧٩,١٣	١٣,٩١	٥,٢١	١,٧٤
٦ احتياجات برامج التعليم الإلكتروني	٣,٦٠٨	٠,٧٩١	٨٧	١٦	٧	٥
			٧٥,٦٥	١٣,٩١	٦,٠٩	٤,٣٥
٧ أهداف التعليم الإلكتروني	٣,٥٨٢	٠,٨٠٥	٨٥	١٧	٨	٥
			٧٣,٩١	١٤,٧٨	٦,٩٦	٤,٣٥
٨ خصائص الطلاب المتعلم إلكترونياً	٣,٥٨٢	٠,٨١٦	٨٤	١٦	٩	٥
			٧٣,٠٤	١٣,٩١	٧,٨٢	٤,٣٥
٩ أنظمة مقررات التعليم الإلكتروني	٣,٥٣١	٠,٨٥١	٨٢	١٦	٩	٦
			٧١,٣٠	١٥,٦٥	٧,٨٢	٥,٢١
١٠ أدوات وتطبيقات التعليم الإلكتروني	٣,٥٣٠	٠,٨٣٠	٨١	١٥	١٠	٥
			٧٠,٤٣	١٦,٥٢	٨,٦٩	٤,٣٥
١١ الفرق بين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي	٠,٨٣١	٣,٥٢١	٨٠	٢٠	١٠	٥
			٦٩,٥٦	١٧,٣٩	٨,٦٩	٤,٣٥
١٢ تصنيف كفايات النظم الإلكتروني	٠,٨٢٠	٣,٥١٣	٧٩	٢٠	١٢	٤
			٦٨,٦٩	١٧,٣٩	١٠,٤٣	٣,٤٨
١٣ مصادر انتقال كفايات التعليم الإلكتروني	٠,٧٩٩	٣,٥٠٤	٧٧	٢٢	١٣	٣
			٦٦,٩٦	١٩,٩٣	١١,٣٠	٢,٦١
١٤ عوامل نجاح برامج التعليم الإلكتروني	٠,٨٤٠	٣,٤٥٢	٧٤	٢٣	١٤	٤
			٦٤,٣٥	٢٠,٠٠	١٢,١٧	٣,٤٨
١٥ أساليب البرامج التربوية لأعضاء هيئة التدريس	٠,٨٣٩	٣,٤٤٣	٧٣	٢٤	١٤	٤
			٦٣,٤٧	٢٠,٨٦	١٢,١٧	٣,٤٨
١٦ برامج تدريب عضو هيئة التدريس	٠,٨٣٩	٣,٤٠٩	٧١	٢٥	١٤	٥
			٦١,٧٣	٢١,٧٣	١٢,١٧	٤,٣٥
١٧ دور عضو هيئة التدريس في التعليم الإلكتروني	٠,٨٦٦	٣,٤٠٠	٧٠	٢٦	١٤	٥
			٦٠,٨٦	٢٢,٦٠	١٢,١٧	٤,٣٥
١٨ متطلبات التعليم الإلكتروني	٠,٨٢٧	٣,٤١٧	٦٩	٢٩	١٣	٤
			٦٠	٢٥,٢١	١١,٣٠	٣,٠٤٨

رقم	محتوى التطبيق الإلكتروني	ك	٥	١٤	٢٩	٦٧	٣,٣٦٥	٠,٨٦٢	١٩
١٩	تصميم محتوى التطبيق الإلكتروني	ك	٥	١٤	٢٩	٦٧	٣,٣٦٥	٠,٨٦٢	١٩
		%	٤,٣٥	١٢,١٧	٢٥,٢١	٥٨,٢٦			
٢٠	مميزات التطبيق الإلكتروني	ك	٧	١٤	٣٠	٦٤	٣,٣١٢	٠,٩١٢	٢٠
		%	٦,٠٩	١٢,١٧	٢٦,٠٩	٥٥,٦٥			
٢١	عيوب التطبيق الإلكتروني	ك	٧	١٥	٣١	٦٢	٣,٢٩٥	٠,٩١٧	٢١
		%	٦,٠٩	١٣,٠٤	٢٦,٠٨	٥٤,٧٨			
٢٢	أهمية التطبيق الإلكتروني	ك	٨	١٦	٣٠	٦١	٣,٢٥٢	٠,٩٤٤	٢٢
		%	٦,٩٦	١٣,٩١	٢٦,٠٨	٥٣,٠٤			
٢٣	متطلبات التطبيق الإلكتروني	ك	٨	١٦	٣٢	٥٩	٣,٢٣٥	٠,٩٢٩	٢٣
		%	٦,٩٦	١٣,٩١	٢٧,١٢	٥١,٣٠			
٢٤	عوامل نجاح التطبيق الإلكتروني	ك	٩	١٥	٣٣	٥٨	٣,٢١٧	٠,٩٥٣	٢٤
		%	٧,٨٢	١٣,٠٤	٢٨,٦٩	٥٠,٤٣			
٢٥	تقنيات التطبيق الإلكتروني	ك	٩	١٥	٣٤	٥٧	٣,٢٠٠	٠,٩٤٨	٢٥
		%	٧,٨٢	١٣,٠٤	٢٩,٥٦	٤٩,٥٦			
٢٦	مستويات استخدام التعليم الإلكتروني	ك	٩	١٧	٣٣	٥٦	٣,١٨٢	٠,٩٦١	٢٦
		%	٧,٨٢	١٤,٧٨	٢٨,٦٩	٤٨,٦٩			
٢٧	مميزات استخدام التطبيق الإلكتروني في المناهج	ك	٩	١٧	٣٥	٥٤	٣,١٦٥	٠,٩٥٥	٢٧
		%	٧,٨٢	١٤,٧٨	٣٠,٣٤	٤٦,٩٦			

ويتضح من (جدول ١٦) أن استبانات أعضاء هيئة التدريس كانت ما بين عالية ومتوسطة- تروحت المتوسطات لكفايات أعضاء هيئة التدريس من الكفاية (١)- (٢٧) (٣.١٦٥ - ٣.٩١٠) وبانحراف معياري (٤٠٩. - ٩٦١), مما يعني توافرها بدرجة عالية، ودرجة متوسطة) وتختلف هذه الدراسة مع دراسة لويز ووالن (Lawiess Allon) التي أشارت إلى ضعف توافر كفايات التعليم الإلكتروني في محتوى إعداد الدراسة ولا يوجد تصور واضح للتعليم الإلكتروني لدى بعض الأفراد.

ب- ما مدي توافر كفايات التعليم الإلكتروني الفنية لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة الدمام؟

جدول (١٧)

مدي توافر كفايات التعليم الإلكتروني الفنية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الدمام

رقم	الكفاية	منعدم (١)	ضعيفة (٢)	متوسطة (٣)	عالية (٤)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	زمن قياس التقان الدرجة
١	فتح وإغلاق جهاز الحاسب بطريقة صحيحة	ك	١	٢	١١٢	٣,٩٦٥	٠,٢٢٨	١
		%	٠,٨٧	١,٧٤	٩٧,٣٩			
٢	استخدام نظام التشغيل للكمبيوتر	ك	٢	٣	١١٠	٣,٩٣٩	٠,٣٠٦	٢
		%	١,٧٤	٢,٦٠	٩٥,٦٥			
٣	التعامل مع الملفات سواء بالتحفظ أو الإضافة	ك	٣	٤	١٠٧	٣,٨٨٧	٠,٤٥٤	٣
		%	٠,٨٧	٢,٦٠	٩٣,٠٤			
٤	استخدام الرموز كملفات لتسهيل التوافق	ك	٤	٥	١٠٤	٣,٨٣٥	٠,٥٦١	٤
		%	١,٧٤	٣,٤٨	٩٠,٤٣			
٥	تشغيل الأجهزة الملحقة بالحاسب كالمطبعة	ك	٥	٦	١٠٢	٣,٨١٧	٠,٥٨٦	٥
		%	١,٧٤	٤,٣٤	٨٨,٦٩			
٦	استخدام وحدات الإخلاق والإخراج بكفاءة	ك	٦	٧	١٠١	٣,٧٥٧	٠,٦٧٠	٦
		%	٢,٦٠	٥,٢١	٨٧,٨٣			
٧	استخدام برامج الحماية	ك	٤	٧	٩٦	٣,٧٠٤	٠,٧٣٧	٧
		%	٣,٤٨	٦,٠٩	٨٣,٤٧			

٨	١,٢٩٥	٣,٦٥٢	٩٣	٩	٨	٥	ك	استخدام برامج معالجة النصوص- العروض التقديمية	٨
			٨,٨٦	٧,٨٢	٦,٩	٤,٣٥	%		
٩	١,٨٤٥	٣,٦٠٩	٩١	٩	٩	٦	ك	تخزين الملفات والبرامج علي وحدات التخزين (فلاشه- أقراص)	٩
			٧٩,١٣	٧,٨٢	٧,٨٢	٥,٢١	%		
١٠	١,٨٧٨	٣,٥٨٣	٨٩	١٠	٩	٧	ك	تنظيم الملفات في صورة مجلدات	١٠
			٧٧,٣٩	١١,٤٩	٧,٨٢	٦,٠٩	%		
١١	١,٨٧٩	٣,٥٧٤	٨٨	١١	٩	٧	ك	إخراج وتصميم الجداول والرسوم البيانية والصور	١١
			٧٦,٥٢	٩,٥٦	٧,٨٢	٦,٠٩	%		
١٢	١,٩١١	٣,٥٣٠	٨٦	١١	١٠	٨	ك	توصيل أسلاك جهاز الحاسب الآلي وملقاته	١٢
			٧٤,٧	٩,٥٦	١١,٤٩	٦,٩	%		
١٣	١,٩٥٨	٣,٤٦٩	٨٣	١٢	١١	٩	ك	تحميل البرامج الجاهزة باستخدام CD	١٣
			٧٢,١٧	١٠,٤٣	٩,٥٦	٧,٨٢	%		
١٤	١,٩٥٧	٣,٤٦٠	٨٢	١٣	١١	٩	ك	التنقل بين البرامج	١٤
			٧١,٣٠	١١,٣٠	٩,٥٦	٧,٨٢	%		
١٥	١,٩٦٦	٣,٤٤٣	٨٢	١٣	١٢	٩	ك	استخدام برامج فك وضغط الملفات	١٥
			٧٠,٤٣	١١,٣٠	١٠,٤٣	٧,٨٢	%		
١٦	١,٩٨٣	٣,٤٢٦	٨٠	١٤	١١	١٠	ك	التغلب على المشاكل الفنية الشائعة في استخدام الحاسب	١٦
			٦٩,٥٦	١٢,١٧	٩,٥٦	١١,٤٩	%		
١٧	١,٩٩٧	٣,٣٩١	٧٨	١٤	١٣	١٠	ك	إرسال واستقبال البريد الإلكتروني	١٧
			٦٧,٨٢	١٢,١٧	٩,٥٦	١١,٤٩	%		
١٨	١,٠٢٠	٣,٣٦٥	٧٧	١٤	١٣	١١	ك	الاستخدام الآمن والسليم للتبقة	١٨
			٦٦,٩٦	١٢,١٧	١١,٣٠	٩,٥٦	%		
١٩	١,٠٤٢	٣,٣٣٩	٧٦	١٤	١٣	١٢	ك	استخدام نظم مقررات التعلم الإلكتروني في الدخول إلى الفصول الافتراضية والدراسة من خلالها	١٩
			٦٦,٠٨	١٢,١٧	١١,٣٠	١٠,٤٣	%		
٢٠	١,٠٦٧	٣,٢٩٥	٧٤	١٤	١٤	١٣	ك	التعامل مع قواعد البيانات على الشبكة بكفاءة	٢٠
			٦٤,٣٤	١٢,١٧	١٢,١٧	١١,٣٠	%		
٢١	١,٠٩١٠	٣,٢٥٢	٧٢	١٤	١٥	١٤	ك	تحميل ملفات DOWNLOAD وحفظها على الشبكة	٢١
			٦٢,٦٠	١٢,١٧	١٢,٧١	١٢,١٧	%		
٢٢	١,١٠٠	٣,٢٢٦	٧٠	١٦	١٤	١٥	ك	تطبيق إجراءات ملف البريد الإلكتروني	٢٢
			٦٠,٨٦	١٣,٩١	١٢,١٧	١٣,٠٤	%		
٢٣	١,١٢١	٣,١٨٣	٦٨	١٦	١٥	١٦	ك	تحميل البرامج والكتب من الإنترنت	٢٣
			٥٩,١٣	١٣,٩١	١٣,٠٤	١٣,٩١	%		
٢٤	١,١٣٦	٣,١٥٧	٦٧	١٦	١٥	١٧	ك	التسجيل والمشاركة في المنتديات	٢٤
			٥٨,٢٦	١٣,٩١	١٣,٠٤	١٤,٧٨	%		
٢٥	١,١٥٣	٣,١١٣	٦٥	١٦	١٦	١٨	ك	استخدام فقرات الفيديو والمؤثرات الصوتية	٢٥
			٥٦,٥٢	١٣,٩١	١٣,٩١	١٥,٦٥	%		
٢٦	١,١٦٨	٣,٠٦٩	٦٣	١٦	١٧	١٩	ك	تصميم الاختبارات الإلكترونية لتقويم الطلاب خلال النظام	٢٦
			٥٤,٧٨	١٣,٩١	١٤,٧٨	١٦,٥٢	%		
٢٧	١,١٧٧	٣,٠٣٥	٦١	١٧	١٧	٢٠	ك	تصميم مقررات إلكترونية على النظم	٢٧
			٥٣,٠٤	١٤,٧٨	١٤,٧٨	١٧,٣٩	%		
٢٨	١,١٨٥	٣,٠٠٠	٦٠	١٨	١٧	٢١	ك	تصميم مقررات إلكترونية على النظم	٢٨
			٥٢,١٧	١٥,٦٥	١٤,٧٨	١٨,٢٦	%		

يتضح من جدول (١٧) السابق أن استجابات أعضاء هيئة التدريس كانت ما بين عالية ومتوسطة وقد تم ترتيبها ترتيباً تنازلياً وفقاً لمتوسطاتها الحسابية. حيث تراوحت المتوسطات الحسابية من الكفاية (١ - ٢٨) ما بين (٣ - ٣,٩٦٥) وبانحراف معياري بين (٢٢٨ - ١,١٨٥) وكانت كفاية تشغيل تشغيل الحاسب الآلي وإغلاقه أعلى الكفايات امتلاكاً حيث حصلت على ٩٧.٣٩ .

وتوافقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة (القرني ٢٠٠٧) التي توصلت إلى أن ٨٤% من أعضاء هيئة التدريس يملكون مهارة استخدام الحاسب الآلي بدرجة عالية ودراسة الشهري (٢٠٠٧) التي توصلت إلى أن ٦٧% من أعضاء هيئة التدريس يمتلكون مهارة استخدام الحاسب الآلي بدرجة عالية.

جدول (١٨)

مدي توافر كفايات التعلم الإلكتروني التربوية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الدمام

م	الكفائية	متقدم (١)	ضعيفة (٢)	متوسطة (٣)	عالية (٤)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	زمن قياس التقن الدرجة
١	التعلم الفعال القائم الواقع الداخلي	٢	٣	٥	١٠٥	٣,٨٥٢	٠,٥٣٤	١
		١,٧٣%	٢,٦٠%	٤,٣٤%	٩١,٣٠%			
٢	اختيار انسب الاستراتيجيات للتعامل من خلال الشبكة	٣	٤	٦	١٠٢	٣,٨٠٠	٠,٦٢٤	٢
		٢,٦٠%	٣,٤٧%	٥,٢٢%	٨٨,٦٩%			
٣	تحديد الأهداف بناء على الاحتياجات	٣	٥	٧	١٠٢	٣,٧٤٨	٠,٦٩٩	٣
		٢,٦٠%	٤,٣٤%	٦,٨%	٨٨,٦٩%			
٤	وضع جدول زمن لإجازة المهام المختلفة لأعداد المقرر	٤	٦	٨	٩٦	٣,٦٦٤	٠,٧٦٣	٤
		٣,٤٧%	٥,٢٢%	٦,٩٥%	٨٣,٤٧%			
٥	صياغة الأهداف السلوكية التي يمكن تحقيقها	٥	٧	٨	٩٤	٣,٦٥٢	٠,٨١٧	٥
		٤,٣٤%	٦,٠٨%	٦,٩٦%	٨١,٧٣%			
٦	المشاركة من خلال الشبكة في النقاش المتزامن	٦	٧	٩	٩٢	٣,٦١٧	٠,٨٥٤	٦
		٥,٢٢%	٦,٠٨%	٧,٨٢%	٨٠%			
٧	القدرة على التركيز في مواضع المناقشة	٧	٨	١٠	٨٩	٣,٥٦٥	٠,٨٩٩	٧
		٦,٠٨%	٦,١٩%	٨,٦٩%	٧٧,٣٩%			
٨	تقديم تغذية راجعية	٨	٩	١١	٨٧	٣,٥٣٩	٠,٩١١	٨
		٦,٩٦%	٧,٨٢%	٩,٥٦%	٧٥,٦٥%			
٩	تحديد المستويات المعادية والبشرية لبناء المقرر	٨	٩	١٤	٨٧	٣,٥١٣	٠,٩١٢	٩
		٦,٩٦%	٧,٨٢%	١٢,١٧%	٧٥,٦٥%			
١٠	الالتزام بمواعيد الجلسات والمناقشات	٥	١٠	١٦	٨٣	٣,٥٢١	٠,٨٦٢	١٠
		٤,٣٤%	٨,٦٩%	١٣,٩١%	٧٢,١٧%			
١١	تحديد خصائص الطالبات والقدرة على التعامل معها	٦	١١	١٧	٨٠	٣,٤٧٨	٠,٩٠٢	١١
		٥,٢٢%	٩,٥٦%	١٤,٧٨%	٦٩,٥٦%			
١٢	الوعي والانضباط الداخلي للتعلم من خلال الشبكة	٧	١٢	١٨	٧٧	٣,٤٢٦	٠,٩٣٧	١٢
		٦,٠٨%	١٠,٤٣%	١٥,٦٥%	٦٦,٩٥%			
١٣	فحص نواحي الاختلاف ووجهات نظر الآخرين	٨	١٣	١٩	٧٥	٣,٤٠٠	٠,٩٤٤	١٣
		٦,١٩%	١١,٣٠%	١٦,٥٢%	٦٥,٢١%			
١٤	الاستشهاد والتغذية الراجعة المقدمة من الآخرين	٨	١٤	٢٠	٧٤	٠,٩٢٤	٠,٩٢٤	١٤
		٦,١٩%	١٢,١٧%	١٧,٣٩%	٦٤,٣٤%			
١٥	تفعيل النقد والاختيار الأسب	٥	١٤	٢١	٧٥	٣,٣٨٢	٠,٩٢٣	١٥
		٤,٣٤%	١٢,١٧%	١٨,٢٦%	٦٥,٢١%			
١٦	المشاركة في اتخاذ القرار	٦	١٥	٢٢	٧٢	٣,٣٩١	٠,٩٠٥	١٦
		٥,٢٢%	١٣,٠٤%	١٩,١٣%	٦٢,٦٠%			
١٧	القدرة على استخدام التوجيهات في تحقيق أهداف التعلم	٥	١٦	٢٣	٧١	٣,٣٨٣	٠,٨٨٤	١٧
		٤,٣٤%	١٣,٩%	٢٠%	٦١,٣٩%			
١٨	تقديم مصادر المعلومات على الشبكة	٦	١٧	٢٤	٦٨	٣,٣٣٩	٠,٩١٦	١٨
		٥,٢٢%	١٤,٧٨%	٢٠,٨٦%	٥٩,١٣%			
١٩	استخدام الأمثلة العملية عند استخدام المعلومات في المواقع الإلكترونية	٧	١٧	٢٥	٦٦	٣,٣٠٤	٠,٩٣٨	١٩
		٦,٠٨%	١٤,٧٨%	٢١,٧٣%	٥٧,٣٩%			

٢٠	١,٩٦٣	٣,٢٥٢	٦٣	٢٦	١٨	٨	ك	اختيار الأسلوب المناسب للتوثيق المعلومات
			٥٤,٠٨	٢٢,٦٠	١٥,٦٥	٦,٦٩	٩%	
٢١	١,٩٨٠	٣,٢١٧	٦١	٢٧	١٨	٩	ك	وضع معايير واضحة للتقويم
			٥٣,٠٤	٢٣,٤٧	١٥,٦٥	٧,٨٢	٩%	
٢٢	١,٩٨١	٣,١٩١	٥٩	٢٨	١٩	٩	ك	إتاحة التطبيقات المشاركة في بناء المقرر
			٥١,٣٠	٢٤,٣٤	١٦,٥٢	٧,٨٢	٩%	
٢٣	١,٠٠١	٣,١٢١	٥٥	٢٩	٢١	١٠	ك	تطبيق أساليب تقويم متنوعة للتعلم الإلكتروني
			٤٧,٨٢	٢٥,٢١	١٨,٢٦	٨,٦٩	٩%	
٢٤	١,٠١٥	٣,٠٦٩	٥٢	٣٠	٢٢	١١	ك	تحديد ساعات مكتوبة إلكترونية للرد على سؤالات الطلاب
			٤٥,٢١	٢٦,٠٨	١٩,١٣	٩,٥٦	٩%	
٢٥	١,٠٢٥	٣,٠١٧	٤٩	٣١	٢٣	١٢	ك	تقرير عن مدى ملاءمة المقرر للتغذية عبر الشبكات
			٤٢,٦٠	٢٦,٩٥	٢٠	١,٤٣	٩%	

وبالنظر إلى متوسطات عبارات كفايات التعليم الإلكتروني التربوية اللازمة تراوحت بين (٣,١٠ - ٣,٨٥٢) وفق مقياس التدرج الخماسي حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا المحور (٣,٤٩٧) وفقاً للمحك كانت كفايات التعلم الإلكتروني متوسطة، وتتفق هذه النتيجة مع النتائج التي توصلت إليها دراسة (زين الدين ٢٠٠٥) ودراسة العمري (٢٠٠٩) ودراسة قطاني (٢٠٠٨) التي أشارت إلى ضرورة توافر المقومات والمتطلبات اللازمة لتطبيق الكفايات التربوية للتعليم الإلكتروني. ويتضح من جدول (١٨) السابق أن استجابات أعضاء هيئة كانت ما بين متوسطة وعالية وتختلف مع نتائج دراسة جدمغي (٢٠٠٩) ودراسة خصاونة (٢٠٠٨) التي أشارت إلى ضعف توافر كفايات التعليم الإلكتروني من الناحية التربوية.

اجابة السؤال الثاني:-

هل توجد فروق دالة احصائيا بين أعضاء هيئة التدريس في مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني تعزي للمتغيرات الآتية:- العمر- الدرجة العلمية، التصنيف- دورات تدريبية؟

تمت الإجابة عن هذا السؤال باستخدام كل من:

- ١- اختيار (ت) للمقارنة بين مجموعتين مستقلين
- ٢- نتائج اختبار تحليل التباين (ن) لدراسة الاختلافات بين درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس باختلاف .

أ- العمر

جدول (١٩)

نتائج تحليل التباين لدراسة الاختلافات في كفايات التعليم الإلكتروني باختلاف الأعمار

مستوي الدلالة	قيمة فئة المجموعة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	حجم العينة	فئات الأعمار	مصادر كفايات التعلم الإلكتروني
٠.٠١٨	٤.١٣٦	٠.٤٩٧	٣,٥٣٦	٣٥	أقل من ٣٥ عاما	كفايات التعلم الإلكتروني العلمي
		٠.٥٠٠	٣.٤٩٤	٦٥	٣٥- أقل من ٤٥	
		٠.٦٦٢	٣.٢١٢	١٥	٤٥ عاما فاكتر	
٠.١٦٢	١.٨٣٦	٠.٥١٥	٣.٤٥٧	٣٥	أقل من ٣٥ عاما	كفايات التعلم الإلكتروني الفنية
		٠.٤٤٩	٣.٤٦٩	٦٥	٣٥- أقل من ٤٥	
		٠.٥٣١	٣.٢٥٤	١٥	٤٥ عاما فاكتر	
٠.٣٨٥	٠.٩٥٩	٠.٧٦٦	٢.٧٩١	٣٥	أقل من ٣٥ عاما	كفايات التعلم الإلكتروني التربوية
		٠.٨٠١	٢.٦٩٩	٦٥	٣٥- أقل من ٤٥	
		٠.٧٩٥	٥٢.٥٥٤	١٥	٤٥ عاما فاكتر	

يتضح من جدول (١٩) أن هناك فروق ذات إحصائية في متوسط درجة توافر كفايات الحاسب باختلاف أعمارهن لصالح أعضاء هيئة التدريس ذوات الأعمار (أقل من ٣٥) وتعد هذه النتيجة منطقية لأن الأصغر سناً غالباً أكثر تعاملًا مع التقنية الحديثة حيث تتفق هذه النتيجة مع دراسة الخطيب (٢٠٠٦) ودراسة ميتزا (MITRA 1999) التي أظهرت أن الجيل الأصغر هم الأكثر استعمالاً للبريد الإلكتروني والأكثر تقبلاً للتقنية إلا أنها اختلفت مع دراسة (WILIAM, 2000) التي اوصلت إلى أن الفئات الأكبر عمراً أكثر فهماً وإملاكاً لكفايات تصميم البرامج التعليمية.

ب- الدرجة العلمية

جدول (٢٠)

نتائج اختبار تحليل التباين لدراسة الاختلافات في كفايات التعليم الإلكتروني باختلاف الدرجة العلمية

مستوي الدلالة	قيمة فنة المجموعة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	حجم العينة	الدرجة العلمية	مصادر كفايات التعلم الإلكتروني
٠.٥٣٤	٠.٦٣٠	٠.٤٩٤	٣.٤٤٦	٥٠	١- أستاذ مساعد	كفايات التعلم الإلكتروني العلمي
		٠.٦٧٧	٣.٤٠٦	٣٢	٢- محاضر	
		٠.٤٤٦	٣.٥٢١	٣٣	٣- معيد	
٠.٩٢٧	٠.٠٧٦	٠.٤٩٣	٣.٤٤٦	٥٠	١- أستاذ مساعد	كفايات التعلم الإلكتروني الفنية
		٠.٥٨٨	٣.٤٠٤	٣٢	٢- محاضر	
		٠.٤٧٥	٣.٤٢١	٣٣	٣- معيد	
٠.٣٩٩	٠.٩٢٥	٠.٨٦٢	٢.٦٦٠	٥٠	١- أستاذ مساعد	كفايات التعلم الإلكتروني التربوية
		٠.٧٩٤	٢.٦٣٧	٣٢	٢- محاضر	
		٠.٧٠٥	٢.٨٢٣	٣٣	٣- معيد	

يتضح من جدول (٢٠) أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني باختلاف الدرجة العلمية وتتفق هذه الدراسة مع دراسة (شبل ٢٠٠٦) والتي توصلت إلى أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس في متوسط استخدامهم للتعليم الإلكتروني باختلاف درجاتهم واختلفت مع دراسة الخطيب (٢٠٠٦)، ودراسة عزمي (٢٠٠٦) والتي توصلت إلى أن أعضاء هيئة التدريس ذو الدرجة الأعلى كانوا أكثر وعياً وامتلاكاً لكفايات التعليم الإلكتروني.

ج- التخصص

جدول (٢١)

نتائج اختبار تحليل التباين (ف) لدراسة الاختلاف في كفايات التعليم الإلكتروني باختلاف التخصص

مستوي الدلالة	قيمة فنة المجموعة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	حجم العينة	الأقسام (التخصصات)	المصادر الرئيسية للتعلم الإلكتروني
٠.٢١٩	١.٥٣٢	٠.٥٢٧	٣.٤٤٤	٤٥	العلمية	الكفايات العلمية
		٠.٤٦٣	٣.٦٧١	٣٥	الأدبية	
		٠.٥٠٧	٣.٤٤٤	٣٥	التربوية	
٠.١٢٨	٢.٠٨٦	٠.٥١١	٣.٣٨٧	٤٥	العلمية	الكفايات الفنية
		٠.٤٤١	٣.٦٤٥	٣٥	الأدبية	
		٠.٤٩٢	٤.٤٤٧	٣٥	التربوية	
٠.١٨٣	١.٧١٩	٠.٧٣٢	٢.٦٨٨	٤٥	العلمية	الكفايات التربوية
		١.٠١٠	٣.٠٤٥	٣٥	الأدبية	
		٠.٧٨٦	٢.٦٦٨	٣٥	التربوية	

يتضح من جدول (٢١) السابق انه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجة توافر محاور كفايات التعليم الإلكتروني لدى اعضاء هيئة التدريس باختلاف التخصص ، حيث كانت قيم مستوي الدلالة المحسوبة اكبر من قيمة مستوي الدلالة (٠,٠٥).

د- وجود دورات تدريبية تعليمية

جدول (٢٢)

نتائج اختبار (ت) لدراسة الفروق في متوسط درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس باختلاف حصولهم على دورات تدريبية

مستوي الدلالة	قيمة فئة المجموعة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	حجم العينة	هل سبق أن حصلت على دورات تدريبية	المصادر الرئيسية للتعليم الإلكتروني
٠.٢٨٦	١.٠٨٧	٠.٦٤٢	٣.٣٤٤	٢٤	نعم	الكفايات العلمية
		٠.٤٩٣	٣.٤٩٤	٩١	لا	
٠.٦٨٧	٠.٤٠٣	٠.٤٩٦	٣.٣٨٧	٢٤	نعم	الكفايات الفنية
		٠.٥٠٨	٢.٤٣٣	٩١	لا	
٠.٦٤٢	٠.٤٤٦	٠.٨٣١	٢.٧٤٠	٢٤	نعم	الكفايات التربوية
		٠.٧٧٢	٢.٧٤٠	٩١	لا	

يتضح من الجدول (٢٢) السابق بان لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني الثلاث في اذا ما كان حصل على دورات تدريبية ام لا حيث كانت قيمة مستوي الدلالة المحسوبة اكبر من مستوي الدلالة (٠,٠٥)

وتختلف مع نتيجة دراسة (شيل ٢٠٠٦) في أن التدريب المبكر كان له تأثير إيجابي على مستوي استخدام التعليم الإلكتروني وأهمية التدريب في تنمية كفايات التعليم الإلكتروني وهذا يدل على عدم الاستفادة من الدورات التي تقدم من قبل الجامعة أو اقتصرها على التوعية النظرية دون التطبيق العملي لها.

إجابة السؤال الثالث:

هل توجد معوقات تحول دون توافر كفايات التعلم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بحفر الباطن جامعة الدمام

جدول (٢٣)

استجابات أفراد الدراسة نحو معوقات كفايات التعليم الإلكتروني

ترتيب العبارات	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عالية (٤)	متوسطة (٣)	ضعيفة (٢)	منعدم (١)	النسبة
١	.٣٠٦	٣,١٣٩	١١٠	٣	٢	-	ك تعارض جدول الدورات والمحاضرات مع ارتباطهم الأكاديمية
			٩٥,١٥	٢,٦٠	١,٧٣	٠	%
٢	.٤١٨	٣,١٠٤	١٠٧	٤	٣	١	ك كثرة الأعباء الإدارية المكلف بها العضو
			٩٣,٠٤	٣,٤٧	٢,٦٠	٠,٨٦	%
٣	.٤٨٧	٣,٨٦٩	١٠٦	٤	٤	١	ك ضغط البيئة التحضيرية للتعليم الإلكتروني بالجامعة
			٩٢,١٧	٣,٤٧	٣,٤٧	٠,٨٦	%
٤	.٥٢٩	٣,٨٣٥	١٠٣	٦	٥	١	ك نقص المواقف بالجامعة بالدعم الفني
			٨٩,٥٧	٥,٢١	٤,٣٥	٠,٨٦	%
٥	.٥٩٥	٣,٨٠٠	١٠٠	٧	٦	٢	ك بعد كفاية الترتيب عن مقر الجامعة
			٨٦,٩٦	٦,٠٩	٥,٢١	١,٧٣	%
٦	.٥٨٩	٣,٧٨٢	٩٩	٨	٧	١	ك عدم تمكن الأعضاء من حضور الدورات التدريبية
			٨٦,٠٨	٦,٩٦	٦,٠٩	٠,٨٦	%
٧	.٦٦٧	٣,٧٣٠	٩٧	٩	٨	٢	ك نقص أعضاء هيئة التدريس
			٨٤,٣٥	٧,٨٣	٦,٩٦	١,٧٣	%
٨	.٦٨٨	٣,٧٠٤	٩٤	١٠	٩	٢	ك عدم توافر الوقت الكافي لتعلم وبناء المقررات الإلكترونية
			٨١,٦٤	٨,٧	٧,٨٣	١,٧٣	%
٩	.٦٩١	٣,٦٩٥	٩٣	١١	٩	٢	ك سهولة استخدام الأساليب التقليدية في التدريس
			٨٠,٨٦	٩,٥٦	٧,٨٣	١,٧٣	%
١٠	.٧٠٩	٣,٦٦٩	٩١	١٢	١٠	٢	ك قلة الحوافز المشجعة على استخدام التعليم الإلكتروني
			٧٩,١٣	١٠,٤٤	٨,٧	١,٧٣	%
١١	.٧٥٦	٣,٦٤٣	٨٩	١٣	١٠	٣	ك عدم وجود البيئة المشجعة على التعليم الإلكتروني
			٧٧,٣٩	١١,٣٠	٨,٦٩	٢,٦٣	%
١٢	.٧١١	٣,٥٨٢	٨٦	١٤	١١	٤	ك عدم تلعب التعليم الإلكتروني مع المقررات الجامعية
			٧٤,٧٨	١٢,١٧	٩,٥٧	٣,٤٧	%
١٣	.٨١٧	٣,٥٧٤	٨٥	١٤	١٢	٤	ك ضغط الحافز المادي لتطبيق التعليم الإلكتروني
			٧٣,٩١	١٢,١٧	١٠,٤٣	٣,٤٧	%
١٤	.٧٩٦	٣,٥٦٥	٨٤	١٥	١٣	٣	ك ضعف مستوى اللغة الإنجليزية
			٧٣,٤	١٣,٠٤	١١,٣٠	٢,٦٠	%
١٥	.٧٩٧	٣,٥٥٧	٨٣	١٦	١٣	٣	ك عدم القناعة بجدوى التعليم الإلكتروني
			٧٢,١٧	١٣,٩١	١١,٣٠	٢,٦٠	%

يتضح من جدول (٢٣) السابق أنه تم ترتيب المعوقات وترقيمها وفقاً لمتوسطاتها الحسابية ترتيباً تنازلياً، حيث تراوحت بين (٣,٩٣٩ - ٣,٥٢٧) وبانحراف معياري (٣٠٦ - ٨١٧)، مما يعني توافرها لديهم بنسب عالية، ونجد أن عبارة تعارض جدول الدورات والمحاضرات مع ارتباطاتهم الأكاديمية حصلت على نسبة موافقة عالية. ويليهما كثرة الأعباء الإدارية المكلف بها العضو.

وباستقراء نتائج السؤال الثالث ومقارنة بالدراسات السابقة نجد أن أعضاء هيئة التدريس أوضحوا أن تعارض ما يقدم لهم في الجامعة من برامج وأنشطة مع ارتباطاتهم الأكاديمية في ذلك إشارة إلى ضرورة مراعاة العامل التنظيمي كما ذكرت دراسة شبل (٢٠٠٦) بأن الرضا عن الوضع القائم من أكبر المتغيرات الاجتماعية المؤثرة في استخدام أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني وهذا ما أكدته دراسة

(Massey 1997). وقد كان ضعف الحوافز المادية من ضمن العوامل التي يرى أعضاء هيئة التدريس أهميتها، كما أكدت ذلك دراسة (Bervey 2001) أن نظام الحوافز التشجيعية والمادية لها تأثير كبير على تقليل المعوقات في استخدام التعليم الإلكتروني.

ومما يلاحظ أن العبارات التي حصلت على نسبة موافقة أقل هي المتعلقة بالقناعة الشخصية وهذا مؤثر إيجابي يدل على ميولهن ورغبتهن في استخدام التعليم الإلكتروني إذا تم تنظيمه وتخطيطه بشكل جيد.

إجابة السؤال الرابع:

ما المقترحات المناسب لتنمية كفايات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بحفر الباطن بجامعة الدمام.

جدول (٢٤)

استجابات أفراد الدراسة من أعضاء هيئة نحو المقترحات المناسبة لتنمية كفايات التعليم الإلكتروني

م	العبرة	متجم (١)	ضعفة (٢)	متوسطة (٣)	عالية (٤)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارات
١	بناء البرامج التدريبية الخاصة بالتعليم الإلكتروني	٤	٥	١٥	٩١	٣,٦٧٨	٠,٧٢٠	١
		٣,٤٧	٤,٣	١٣,٠٤	٧٩,١٣	٨٨		
٢	تقليل الأعباء الإدارية لأعضاء هيئة التدريس والتدريب	١	٨	٢٣	٧٩,٥٢	٣,٦٣٥	٠,٦٥٣	٢
		٠,٠٨٦	١,٩٥	٢٠	٨٧	١٣		
٣	الاستفادة عن أعضاء هيئة التدريس المعتمدين	٣	١٢	١٣	٨٧	٣,٦٠٠	٠,٧٨١	٣
		٢,٦٠	١٠,٤٣	١١,٣٠	٧٥,٦٢	٨٥		
٤	تشجيع أعضاء هيئة التدريس على مواصلة التعليم الإلكتروني	٤	٩	١٧	٨٥	٣,٥٩١	٠,٧٨٢	٤
		٣,٤٧	٧,٨٢	١٤,٧٨	٧٣,٩١	٨٢		
٥	استضافة الجامعة بزمرة من الخارج في مجال التعليم الإلكتروني	٣	١٠	٢٠	٨٢	٣,٥٧٤	٠,٧٦٢	٥
		٢,٦٠	٨,٦٩	١٧,٣٩	٧١,٣٠	٧٢		
٦	استخدام تقنيات التعلم عن بعد لتدريب الأعضاء	٣	١٥	٢٥	٧٢	٣,٥١٣	٠,٧٨٨	٦
		٢,٦٠	١٣,٠٤	٢١,٧٣	٦٢,٦٠	٧١		
٧	بناء المختار لقياس كفايات التعليم الإلكتروني	٤	١٢	٢٨	٧١	٣,٤٤٤	٠,٨١٩	٧
		٣,٤٧	١٠,٤٣	٢٤,٣٤	٦١,٧٣	٦٦		
٨	تشجيع الأعضاء على حصولهم على الرخصة الدولية	٥	١٤	٣٠	٦٦	٣,٣٦٥	٠,٨٦٢	٨
		٤,٣٥	١٢,١٧	٢١,٠٨	٥٧,٣٩	٦١		
٩	توفير البيئة التحتية داخل كليات التربية	٤	١٥	٣٥	٦١	٣,٣٣٠	٠,٨٣٥	٩
		٣,٤٧	١٣,٠٤	٣٠,٤٣	٥٣,٠٤	٥٧		
١٠	توفير الأدوات والأجهزة الحديثة للتمكن من التعامل مع تقنيات التعليم الإلكتروني	٥	١٦	٣٧	٥٧	٣,٢٦٩	٠,٨٦١	١٠
		٤,٣٥	١٣,٩١	٣٢,١٧	٤٩,٥٦	٥٦		
١١	الاعتماد بتوزيع منشورات عن التعليم الإلكتروني	٣	١٧	٣٩	٥٦	٣,٢٨٧	٠,٨١٤	١١
		٢,٦٠	١٤,٧٨	٣٣,٩١	٤٨,٦٩	٥٥		
١٢	إيجاد الحوافز للمشاركة في المؤتمرات الخاصة بالتعليم الإلكتروني	٥	١٢	٤٢	٥٥	٣,٢٧٩	٠,٨٣٣	١٢
		٤,٣٥	١١,٣٠	٣١,٥٢	٤٧,٨٢	٥٣		
١٣	تدريب الأعضاء وفقاً لقرارات كل منهم من خلال التعلم الذاتي	٤	١٨	٤٠	٥٣	٣,٢٢٥	٠,٨٤١	١٣
		٣,٣٧	١٥,٦٥	٣٤,٧٨	٤٦,٠٨	٥٦		

يتضح من جدول (٢٤) السابق أن ترتيب الأساليب المقترحة وترقيمها وفقا لمتوسطاتها الحسابية تنازليا. وقد حصلت على نسب موافقة عالية حيث تراوحت متوسطاتها الحسابية بين (٣,٦٧٨ - ٣,٢٣٥) وبانحراف معياري (٦٥٣, - ٨٦٢) وحصلت عبارة بناء البرامج التدريبية وعبارة تقليل العبء الإداري والتدريسي لأعضاء هيئة التدريس بما يسمح بالتطوير المهني على موافقة عالية وأقلها موافقة عبارة تدريب الأعضاء وفقا لقدرات كل منهم.

وبدلالة المتوسطات الحسابية فإن جميع المقترحات في هذا المحور حصلت على نسبة عالية وهذا تأكيد على أهمية هذه المقترحات في تنمية كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس.

وباستقراء نتائج السؤال الرابع ومقارنته بما سبق من دراسات سابقة نجد أن أعضاء هيئة التدريس أوضحوا أن تقليل أعبائهم الإدارية والتدريسية لتمكينهم من التطوير المهني هو من أهم المقترحات وهذا إرتباط بنتيجة السؤال الثالث، حيث يعاني أعضاء هيئة التدريس من الأعباء الإدارية والتي تشغلهم عن الالتحاق بالدورات التدريبية، وقد تنوعت المقترحات التي وافق عليها أعضاء هيئة التدريس بدرجة عالية هي استخدام تقنيات التدريب عن بعد- المنشورات التوعوية وفي هذا توافق مع الدراسات السابقة التي نادى بضرورة تدريب أعضاء هيئة التدريس والتنوع في الأساليب المستخدمة فقد أكد (نصر، ٢٠٠٥) على جدوى استخدام التعليم الإلكتروني في تدريب أعضاء هيئة التدريس للوصول بأدائهم الى أفضل صورة ممكنة من خلال تقنيات التعليم عن بعد واتفقت في ذلك مع دراسة (الفالح، ٢٠٠٧) و(الجندي، ٢٠٠٧) حيث اكدتا على فاعلية البرامج الحاسوبية على التعليم الذاتي في تنمية كفايات التقنية في التعليم لدى أعضاء هيئة التدريس.

نتائج الدراسة وتفسيرها:

وفيما يلي أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:-

١- فيما يتعلق بمدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بحفر الباطن بجامعة الدمام.

أ- أما فيما يتعلق بالمحور الأول وهو امتلاك أعضاء هيئة التدريس للكفايات العلمية كانت بوجه عام عالية إلا انه احتلت في المركز الأول إمامهم بمفهوم التعليم الإلكتروني ثم في المرتبة الثانية أنواعه ثم خصائصه وفي المرتبة الرابعة أهميته وهكذا وربما يعود السبب في ارتفاع هذه الكفايات لأنها تشكل الأساس النظري لمعرفة طبيعة التعلم الإلكتروني ومستلزماته، حيث لا بد قبل تطبيق التعليم الإلكتروني لأن امتلاك الكفايات العلمية يعد ذا أهمية كبيرة لأنها تمثل قاعدة الهرم بالنسبة للكفايات الأخرى بالإضافة إلى أن إمتلاك هذه الكفايات يعمل على زيادة القناعة بالعمل على تفعيل استخدام التعليم

الإلكتروني في العملية التدريسية. وهي تتفق مع الاتجاهات الحديثة في العملية التعليمية التي تتطلب إلمام الأعضاء بالكفايات العلمية للتعليم الإلكتروني.

فيما يتعلق بالمحور الثاني وهو امتلاك أعضاء هيئة التدريس للكفايات الفنية

ب- اتضح أن أعضاء هيئة التدريس لديهم القدرة على استخدام الحاسب بنسبة عالية حيث كانت الكفايات الفنية هي في المرتبة الأولى، وكانت لديهم القدرة على استخدام الحاسب ومثلت أعلى نسبة ويمكن اعتبار ذلك نتيجة منطقية لملامح العصر الحالي من اندماج لتقنيات الاتصال والمعلومات بحيث أصبح جزء لا يتجزأ من الحياة العملية مما لزم الكثير من تعلم المهارات اللازمة لاستخدامها وخصوصاً الأساسية منها والتي تساعدهم على تيسير حياتهم المختلفة، أما قدرتهم على تقييم المقررات الإلكترونية فقد كانت بنسبة متوسطة لأنها تحتاج إلى مهارات أعلى. أما الكفايات الأقل امتلاكاً لأعضاء هيئة التدريس هي القدرة على تصميم الاختبارات الإلكترونية لتقويم الطالبات خلال النظام ويرجع السبب إلى اعتبارها كفايات فنية وتقنية تتطلب مهارات وقدرات فنية عالية في حين أن التعليم الإلكتروني لم يستخدم فعلياً في تدريس المقررات في كلية التربية عدا بعض الاجتهادات الفردية، حيث لم يتدرب الأعضاء على تطبيق هذه المهارات بشكل جاد في الكلية.

ج- أما المحور الثالث وهو الكفايات التربوية:-

فقد كانت بوجه عام عالية. حيث أبدى الأعضاء قدرة عالية على تحديد أنواع التعلم والتعليم المناسبة في حين كانت قدرتهن على وضع تقرير عن مدى ملائمة المقرر لتقديمه عبر الشبكات متوسطة وربما يعود السبب إلى أدراك أهمية الكفايات التربوية اللازمة للأعضاء بالإضافة إلى مساهمات هذه الكفايات في تزويد الأعضاء بالطرق والوسائل المناسبة لتطوير أدائهن من خلال أساليب التعلم بالوسائل والتقنية الحديثة في التدريس.

كما أن امتلاكهم الكفايات التربوية يعمل على تزويدهم بتحقيق التعلم الفعال الذي تفتقر فيه المعرفة النظرية بالتطبيق العملي

٢- وفيما يتعلق بالفروق بين أعضاء هيئة التدريس لم يتضح فروفاً ذات دلالة إحصائية بين متوسط امتلاكهم لكفايات التعلم الإلكتروني باختلاف درجتهم الأكاديمية أو خبرتهم.

- توصلت الدراسة إلى أن فارق العمر بين أعضاء هيئة التدريس له أثر حيث تفوق أعضاء هيئة التدريس أقل من (٣٥ عام) على زملائهم الأكبر عمراً في مستوي ملائمتهم لكفايات استخدام الحاسب الآلي. وبذلك اتضح أن متغير العمر هو المتغير الوحيد من متغيرات الدراسة المؤثر إحصائياً في متوسط امتلاك أعضاء هيئة التدريس ومحور كفايات استخدام التعليم الإلكتروني.

أما المتغيرات الأخرى وهي الدرجة العلمية والتخصص والدورات لم تكن مؤثرة تأثيراً ذات دلالة إحصائية على أعضاء هيئة التدريس.

٣- فيما يتعلق بالمعوقات التي تحول أعضاء هيئة التدريس من تنمية كفاياتهم والمقترحات المناسبة.

١- أكد الأعضاء على أن ما يعيقهم عن تنمية كفايات التعلم الإلكتروني لتنمية معوقات خارجية عن إرادتهم، حيث أن البرامج التي تقدم لا تناسب احتياجاتهم التدريبية، كما أن أساليبها تقليدية وغير متنوعة وعدم امتلاكهم الوقت الكافي وكذلك الأعباء الإدارية الملغاة عليهم كانت عائقاً أيضاً.

كما أن ضعف الإمكانيات المادية والبنية التحتية كانت أيضاً من العوائق الهامة لاستخدامهم للتعليم الإلكتروني.

٤- فيما يتعلق بالمقترحات المناسبة لتنمية كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس.

حيث توصلت الدراسة إلى عدد من الأساليب المقترحة والتي نالت جميعها على موافقة درجة عالية من قبل أعضاء هيئة التدريس وهي التنوع وبناء البرامج التدريبية المتنوعة للأعضاء والاستفادة من أعضاء هيئة التدريس من ذوي الخبرة من خلال تقديم دروس نموذجية وكذلك استخدام تقنيات التعليم عن بعد في تدريب الأعضاء.

كما ذكر الأعضاء أن تقليل أعبائهم الإدارية والتدريبية تمكنهم من التطوير المهني حيث يعاني معظم الأعضاء من الأعباء الإدارية والتي تشغلهم عن الالتحاق بالبرامج التدريبية

توصيات الدراسة والمقترحات المقدمة:

توصلت الدراسة إلى عدد من التوصيات الإجرائية المقترحة التي تهدف إلى مساعدة مؤسسات تطوير عضو هيئة التدريس في مجال التعليم الإلكتروني من خلال إكسابه كفايات التعليم الإلكتروني بحيث يستطيع إنجاز مهامه وتأدية الأدوار المتوقعة منه ومنها:-

١- توفير بنية تحتية متكاملة من تجهيزات مادية ومدربين ذو مستوى عالٍ لتدريب أعضاء هيئة التدريس.

٢- تدريب أعضاء هيئة التدريس على تصميم مقررات إلكترونية من خلال فريق متخصص في مجال التعليم الإلكتروني.

٣- التنسيق بين المؤسسات المقدمة للبرامج التطويرية داخل الجامعات في الاقتراحات المناسبة لإقامة البرامج.

- ٤- توسيع مستوى صلاحيات مؤسسات تطوير عضو هيئة التدريس في مجال التعليم الإلكتروني.
- ٥- تفريغ من يرغب من أعضاء هيئة التدريس بالانضمام لهذه البرامج بحيث يفرغ من الأعباء التدريسية.
- ٦- تقديم حوافز مادية وتشجيعية ومعنوية وربطها بسلم الترقية لتشجيع أعضاء هيئة التدريس على استخدام التعليم الإلكتروني.
- ٧- تحويل كفايات التعليم الإلكتروني إلى برامج تدريبية.
- ٨- التنوع في استخدام الأساليب التدريسية في البرامج.
- ٩- بناء اختبار قياس قائم على كفايات التعليم الإلكتروني وإلزام الأعضاء الجدد بشرط الانضمام لهيئة التدريس.
- ١٠- الاهتمام بالجوانب المعرفية والوجدانية والأدائية في تطوير أعضاء هيئة التدريس بشكل متوازن.
- ١١- بناء برنامج تدريبي قائم على كفايات تصميم المقررات الإلكترونية.
- ١٢- بناء موقع إلكتروني للتدريب عن بعد قائم على كفايات التعليم الإلكتروني ودراسة مدى فاعليته على اكتساب أعضاء هيئة التدريس لهذه الكفايات.
- ١٣- إعادة تطبيق الدراسة في كليات أخرى غير كلية التربية مثل كلية العلوم الصحية. كلية خدمة المجتمع. كلية التقنية. وغيرها...
- ١٤- دراسة مدى توافر الجوانب المعرفية والوجدانية لكفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس.

المراجع:

أولاً: المراجع العربية

- ١- ابراهيم، أحمد مسلم، (١٩٩٤): **الجديد في أساليب التدريس وحل المشكلات وتنمية الإبداع والتفكير العلمي**، عمان، دار التيسير للنشر، ط ١.
- ٢- أبو خطوة، سيد عبد للمولا سيد (٢٠١٢): "معايير الجودة في توظيف أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني، **المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي**، المجلد الخامس، العدد ١٠.
- ٣- أبو عظمه، نجيب حمزة، الأنصاري ربيعة عدنان (٢٠٠٩): "مدخل لتقويم نظام التعليم الإلكتروني وفق معايير الجودة الشاملة، **مجلة كلية التربية العدد الرابع**، المجلد الخامس عشر، جامعة طيبة.
- ٤- احمد، محمد سالم، (٢٠٠٤): **تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني**، القاهرة، مكتبة الرشد.

- ٥- إسماعيل، الغريب زاهر. (٢٠٠٩) التعليم الإلكتروني: من التطبيق الى الاحتراف والجودة. عالم الكتب. القاهرة.
- ٦- إيهاب، مختار محمد (٢٠٠٥): التعلم عن بعد وتحدياته للتعلم الإلكتروني وأمنه "المؤتمر العلمي الثاني عشر لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات: التعلم الإلكتروني وعصر المعرفة، القاهرة، مركز البحوث الإدارية بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية، ١٥-١٧ فبراير
- ٧- البحيري، محمد حامد (٢٠١١): احتياجات الأستاذ الجامعي التدريبي في مجال التعليم الإلكتروني كما يراها أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية، جامعة الملك خالد مجلة القراءة والمعرفة، مصر، العدد ١١٥.
- ٨- البلاوي، حسن حسين سليمان سعيد، سعيد أحمد، طعيمة، رشدي أحمد، (٢٠٠٠) الجودة الشاملة في التعليم بين مؤشرات التمييز ومعايير الاعتماد، دار النسيرة، عمان
- ٩- تريس، وليم (٢٠٠٤): تصميم نظم التدريب والتطوير. (ترجمة سعد أحمد الجبالي) والطبعة الثالثة الرياض، معهد الإدارة.
- ١٠- تودري مرقص حنا، جورج تدميان (٢٠١٠): التعليم الإلكتروني ومتطلبات تطبيقه متطلب أساسي لتحقيق جودة التعليم الجامعي المفتوح، المجلد الأول، معايير الجودة والاعتماد في التعليم المفتوح في مصر والوطن العربي، مؤتمر كلية التربية ببورسعيد.
- ١١- جغدمي، عبد الله علي (٢٠٠٩): مدي إمكانية استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس مواد التربية الإسلامية في المرحلة الثانوية بمنطقة جيزان التعليمية، رسالة ماجستير غير منشورة. مكة المكرمة، جامعة أم القرى.
- ١٢- جمال الدين، نجوي (٢٠٠٢): في اجتماعيات التعليم عن بعد. القاهرة: مكتبة الآداب.
- ١٣- جميل إطميزي، ٢٠١٠: كتاب "نظم التعليم الإلكتروني وأدواته"، ردمك: ٩٧٨ - ٠ - ٥٥٧ - ٤٤٩٦٦ - ٨، الطبعة الأولى، الناشر: فيليبس للنشر، في ٣٠/٤/٢٠١٠م، ٢٩٦، www.lulu.com/phillipspublish
- ١٤- الجندي، علياء (٢٠٠٥): فاعلية الوحدات النسقيه في تنميه كفايات توظيف تكنولوجيا المعلومات لدى معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية. مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية. مج ٧، ع ١، ص (٧١-١٢٤)
- ١٥- جورج موبار سيمو نيأن (٢٠٠١): الاتجاهات الحديثة في التعليم الإلكتروني "المؤتمر السنوي الثامن لمركز تطوير التعليم الجامعي- جامعة عين شمس، مخرجات التعليم الجامعي في ضوء معطيات العصر، ١٣- ١٤ نوفمبر.

- ١٦- حسنين. هدى محمد محمود، (٢٠٠٤): إدارة الجودة وضمان الاعتماد في التعليم العالي "المؤتمر القومي السنوي الحادي عشر (العربي الثالث) بمركز تطوير التعليم الجامعي، التعليم الجامعي العربي، آفاق الإصلاح والتطوير بالتعاون مع مركز الدراسات المعرفية، ١٨-١٩ ديسمبر.
- ١٧- حسن، فارعة، عبد اللطيف بن صفي الجزار (١٩٩٥): الاحتياطات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة عين شمس في مجال تكنولوجيا التعليم، المؤتمر القومي السنوي الثاني "الأداء الجامعي: الكفاءة والفاعلية والمستقبل" جامعة عين شمس، مركز تطوير التعليم الجامعي ١٠/٣-١١/٢-١٩٩٥.
- ١٨- حسن، نادية السيد (٢٠٠٥): تقييم أداء الأستاذ الجامعي في ضوء معايير الجودة، مجلة دراسات في التعليم الجامعي، العدد الثامن، أبريل، جامعة عين شمس، مركز تطوير التعليم الجامعي.
- ١٩- حمدي، نرجس (٢٠٠١): نحو نموذج تكنولوجي معاصر لإعداد عضو هيئة التدريس الجامعي في مجال تكنولوجيا المعلومات. مجلة دراسات العلوم التربوية مج (٢٨). ع (٢).
- ٢٠- خصاونه، سامر وخصاونه، أمان (٢٠٠٨): تقييم فعالية استخدام الدمج التكنولوجي في العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة الهاشمية، المجلة التربوية، العدد ٨٩، الكويت، ص ٢١٩-٢٤١.
- ٢١- الخطيب، نهلة محمود. (٢٠٠٦): مدي وعي أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية بمفهوم التعلم الإلكتروني وواقع استخدامهم له في التدريس. رسالة دكتوراة غير منشورة. الجامعة الأردنية، عمان، الجمهورية الأردنية الهاشمية
- ٢٢- الخطيب، محمد (٢٠٠٧): "مدخل لتطبيق معايير ونظام الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية، ورقة عمل مقدمة للقاء السنوي الرابع عشر، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية، (الجودة في التعليم العام). القصيم، ١٥-٥/١٦.
- ٢٣- الخليفة، هند بنت سليمان. (٢٠٠٩): مقارنة بين المدونات ونظام جسور لإدارة التعلم الإلكتروني. ورقة عمل مقدمة للمؤتمر الدولي الأول للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد. وزارة التعليم العالي، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- ٢٤- خميس، محمد عطية (٢٠٠٠): معايير تصميم نظم الوسائل المتعددة، المؤتمر العلمي السابع في منظومة تكنولوجيا التعليم في المدارس والجامعات: الواقع والمأمول، القاهرة، تكنولوجيا التعليم، سلسلة دراسات وبحوث للطباعة والنشر

- ٢٥- الدخيل، مشاعل. (٢٠٠٧): دراسة لأراء أعضاء هيئة التدريس نحو التعليم الإلكتروني بكلية التربية بجامعة الملك سعود. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- ٢٦- رسمي، محمد محمد حسن (٢٠٠٤): تقويم أداء أعضاء هيئة التدريس بالجامعة، مجلة كلية التربية، بنها، جامعة الزقازيق.
- ٢٧- الزهيري، طلال ناظم (٢٠٠٩): إستراتيجية تطبيق برامج التعليم الإلكتروني في الجامعات العراقية، وقائع المؤتمر العلمي الأول للجمعية العراقية لتكنولوجيا المعلومات ببغداد.
- ٢٨- الزواوي، خالد محمد (٢٠٠٣): الجودة الشاملة في التعليم وأسواق العمل في الوطن العربي، القاهرة، مجموعة النيل العربية.
- ٢٩- زيتون، كمال عبد الحميد (٢٠٠٤): تحليل نفدي لمعايير إعداد المعلم المتضمنة في المعايير القومية للتعليم بمصر، المؤتمر القومي السادس عشر، تكوين المعلم، ٢١- ٢٢ يوليو المجلد الأول جامعة عين شمس الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس وطرق التدريس. ص ص ١١٣- ١١٤.
- ٣٠- زين الدين، محمد محمود. (٢٠٠٥): تطوير كفايات الطلاب المعلمين بكليات التربية لتلبية متطلبات إعداد برامج التعلم عبر الشبكات". رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة حلوان القاهرة جمهورية مصر العربية
- ٣١- شاهين، أميره (٢٠١٠): جودة التعليم الإلكتروني وفقا لمعايير دول الاتحاد الأوروبي، معايير الجودة والاعتماد في التعليم المفتوح في مصر والوطن العربي، مؤتمر كلية التربية ببورسعيد، المجلد الأول، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية جامعة عين شمس.
- ٣٢- شبل، عصام شوقي (٢٠٠٦): العوامل المؤثرة في استخدام أدوات التعليم عبر شبكة الإنترنت وعلاقتها ببعض المتغيرات الشخصية لعضو هيئة التدريس بكلية التربية، مجلة تكنولوجيا التعليم، مج (١٦)، ص (١١٩- ١٥٥).
- ٣٣- الشريف، خالد. (٢٠٠٢) م. مدي امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية للكفايات التكنولوجية ومدي ممارستهم لها والصعوبات التي يواجهها، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة اليرموك، إربد.
- ٣٤- الشهري، بندر عبد الله (٢٠٠٨): تقويم مستوى أداء أعضاء هيئة التدريس التعليمي في بيئة التعليم الإلكتروني بالجامعة العربية المفتوحة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، الرياض.
- ٣٥- الشهري، منصور بن على (٢٠٠٤): استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود لتقنية المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، ندوة تنمية أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي: التحديات والتطوير، ٢-

- ٣/١١/٢٥١٤ هـ. ١٤-١٥/١٢/٢٠٠٤ م (ملخصات البحوث) كلية التربية-
جامعة الملك سعود.
- ٣٦- الصالح، بدر بن عبدالله. التعلم الإلكتروني والتصميم التعليمي (٢٠٠٥): شراكة
من أجل الجودة. دراسة مقدمة للمؤتمر العلمي العاشر للجمعية المصرية
لتكنولوجيا التعليم، كلية التربية، جامعة عين شمس. القاهرة.
- ٣٧- طعيمة، رشدي أحمد ومحمد بن سليمان البدري (٢٠٠٤): تقويم التدريس في
التعليم العالي، التعليم الجامعي بين رصد الواقع ورؤي التطوير، القاهرة دار
الفكر العربي.
- ٣٨- عامر، طارق عبد الرؤوف (٢٠٠٧): الإدارة الإلكترونية "نماذج معاصرة. دار
السحاب للنشر والتوزيع. القاهرة.
- ٣٩- عبد الحميد، محمد. (٢٠٠٥): فلسفة التعليم الإلكتروني عبر الشبكات. محرر
في: منظومة التعليم عبر الشبكات. القاهرة: عالم الكتب.
- ٤٠- عبد الحي، رمزي، (٢٠٠٦): نموذج إلكتروني، زهراء الشرق، القاهرة،
مصر.
- ٤١- عبد الرحمن، الشريف محمد، (٢٠١٢): المعايير القياسية لبناء نظام التعليم
الإلكتروني المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، العدد ٩، المجلد ٥.
- ٤٢- عبد اللطيف، سهير (٢٠٠٧): التعليم الإلكتروني ومتطلبات تطبيقه في التعليم
الجامعي رؤية مستقبلية، المؤتمر القومي السنوي الرابع عشر (العربي
السادس) مركز تطوير التعليم الجامعي، جامعة عين شمس، آفاق جديدة في
التعليم الجامعي العربي.
- ٤٣- عبد الوكيل، ابراهيم، (٢٠٠٣): استخدام الحاسوب في التعليم، الأردن، عمان،
دار الفكر
- ٤٤- عزمي، نبيل جاد. (٢٠٠٦): كفايات المعلم وفقا لأدواره المستقبلية في نظام
التعليم الإلكتروني عن بعد. ورقة عمل مقدمة للمؤتمر الدولي للتعلم عن بعد،
مسقط، سلطنة عمان
- ٤٥- علي، بدر نادر (٢٠٠٧): نموذج مقترح لإعداد التعليم الإلكتروني في دولة
الكويت في ضوء الجودة الشاملة. مجلة مستقبل التربية العربية مج (١٣) ع
(٤٦). ص (٣٩-٨٢). مصر
- ٤٦- علي، على حمودة (٢٠٠٥): تنمية وتطوير كفايات وفعالية أعضاء هيئة
التدريس بمؤسسات التعليم العالي في إطار محور: مؤسسات التعليم العالي
والتحديات المعاصرة، دراسات وأبحاث الملتقى العربي الثاني للتربية
والتعليم، مؤسسة الفكر العربي: بيروت

٤٧- العمري، عبد الله سعد، (٢٠١٠): معايير ومؤشرات جودة التعلم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي، مجلة كلية التربية، جامعة الأسكندرية، المجلد العشرون.

٤٨- العمري، علي موسى (٢٠٠٩): كفايات التعليم الإلكتروني ودرجة توافرها لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة التعليمية، رسالة ماجستير، مكة المكرمة، جامعة أم القرى.

٤٩- عودة، خليل (٢٠٠٣) "موقع ومنتدى تكنولوجيا التعليم نموذج في ضبط معايير الجودة في التعليم الأكاديمي"، جامعة النجاح الوطنية ٢٠١٠/٩/٣٠ م شبكة المعلومات الدولية الانترنت.

٥٠- عوض محمد، محمد (٢٠١٠): المعايير القياسية وضوابط الجودة لإنتاج برمجيات التعليم الإلكتروني للمساهمة في بناء مجتمع المعرفة، المؤتمر الدولي الثالث للتعليم الإلكتروني في الفترة من ٦- ٨ أبريل- البحرين زين التعلم.

٥١- الغريب، زاهر إسماعيل، (٢٠٠١): تكنولوجيا المعلومات وتحديث التعليم"، القاهرة، عالم الكتب.

٥٢- الغريب، زاهر إسماعيل (٢٠٠٥): خطة استراتيجية لتطوير منظومة التعليم الجامعي باستخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني" المؤتمر القومي السنوي الثاني عشر، (العربي الرابع) لمركز تطوير التعليم الجامعي، جامعة عين شمس، تطوير أداء الجامعات العربية في ضوء معايير الجودة الشاملة ونظام الاعتماد.

٥٣- الفالح، مريم عبد الرحمن (٢٠٠٧): فاعلية برنامج حاسوبي تدريبي مقترح لتنمية مهارات اعضاء هيئة التدريس نحو توظيف تقنيات المعلومات في العملية التعليمية بكليات البنات. رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة الأميرة نوره، الرياض.

٥٤- القرني، عبد الله (٢٠٠٧): تقويم تجربة جامعة الملك سعود نظام Web ct في مساندة التدريس، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود الرياض.

٥٥- كامل، حامد جاد (٢٠٠٠): التنمية المهنية لمعلمي المرحلة الثانوية في مصر: معالم سياسية مقترحة"، المؤتمر العلمي الثامن "مستقبل سياسة التعليم التدريب في الوطن العربي في عصر و ثورة المعلومات، كلية التربية، جامعة حلوان، مبنى جامعة الدول العربية ٣- ٤/٧/٢٠٠٠ المجلد ٢.

٥٦- الكيلاني، تيسير زيد (١٩٩٩): "التعليم عن بعد في ضوء تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، ودور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي تنظمه جامعة القدس بالتعاون مع اتحاد الجامعات العربية واتحاد مجالس البحث العلمي في الفترة من ١٠- ١٢ أبريل- عمان الأردن.

- ٥٧- مالك، خالد مصطفى (٢٠٠٥): القوي البشرية اللازمة للتعليم الإلكتروني. بحث مقدم للمؤتمر العاشر للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم (تكنولوجيا التعليم الإلكتروني ومتطلبات الجودة الشاملة) القاهرة.
- ٥٨- محمود، صفاء سيد (٢٠٠٧): نموذج مقترح لإدارة البيئة الثقافية في التعليم عن بعد، بعد بحث مقدم للمؤتمر السنوي الثاني لمركز التعليم المفتوح (التخطيط الاستراتيجي لنظم التعليم المفتوح وإلكتروني) جامعة عين شمس القاهرة
- ٥٩- المديرين، عبد الرحمن إبراهيم (٢٠٠٦): إدارة الجودة في التعليم، مجلة التربية، العدد ١٨.
- ٦٠- المصري، أحمد كامل وآخرون (٢٠١٢): بناء مستودع وحدات التعلم الرقمية في ضوء معايير جودة التعليم الإلكتروني لتنمية مهارات تصميم المحتوى الإلكتروني لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة العدد ٧٨ الجزء الأول.
- ٦١- مصيلحي، زينب محمود، محمد أماني عبد القادر (٢٠٠٧): تحديات التعليم الجامعي الإلكتروني في مصر والفرص المتاحة للاستفادة منه، مستقبل التربية العربية مج (١٣). ع (٤٦) ص (١١- ٢٢٨)
- ٦٢- الموسى، عبد الله عبد العزيز (١٤٢٣): التعليم الإلكتروني مفهومه، خصائصه، فوائده، عوائده، ندوة مدرسة المستقبل في الفترة ١٦-١٧ / ٨، جامعة الملك سعود.
- ٦٣- الموسى، عبد الله، أحمد المبارك (٢٠٠٥): التعلم الإلكتروني الأسس والتطبيقات" الرياض، مطابع الحميض.
- ٦٤- الناقة، محمود كامل (١٩٩٧): البرنامج التعليمي القائم على الكفايات أسسه وإجراءاته كلية التربية، القاهرة: جامعة عين شمس
- ٦٥- الناقة، محمود كامل (٢٠٠٥): تجربة الجامعات المصرية في إعداد وتكوين المعلم الجامعي تطوير أداء الجامعات العربية في ضوء معايير الجودة الشاملة ونظام الاعتماد، المؤتمر القومي الثاني عشر، ١٨- ١٩ ديسمبر.
- ٦٦- النجدي، سمير (٢٠١٢): تقويم جودة التعليم الإلكتروني في جامعة القدس المفتوحة في ضوء المعايير العالمية للجودة، المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح، المجلد الثالث، العدد السادس.
- ٦٧- نصر، محمد علي (٢٠٠٥): دور التعليم الإلكتروني في تطوير الأداء لتحقيق الجودة الشاملة بالتعليم الجامعي. بحث مقدم للمؤتمر العاشر للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم (تكنولوجيا التعليم الإلكتروني ومتطلبات الجودة الشاملة). القاهرة.

٦٨- نصر، محمد علي (٢٠٠٨): التعليم الإلكتروني وتطبيق له، المؤتمر القومي السنوي الرابع عشر (العربي السادس) بمركز تطوير التعليم الجامعي، آفاق جديدة في التعليم الجامعي العربي، ٢٥- ٢٦ نوفمبر

٦٩- النملة، عبد العزيز (٢٠٠٣): مفهوم التعليم الإلكتروني كيف يمكن الاستفادة من التعليم الإلكتروني "ورقة عمل مقدمة للندوة العالمية الأولى للتعليم الإلكتروني والمقامة بمدارس الملك فيصل بالرياض، ١٩- ٢١ صفر، الرياض، مدارس الملك فيصل.

ثانياً: المراجع الأجنبية

- 1- Barritt, C. (2000) Learning Objects & ISD. Improvement Vol (41), No (1), Http; Ispi. Or g August 2002.
- 2- Carliner, poul, (1998): "Anoverview of online learning. VNU business media.
- 3- Cohen H. (1992); "Teaching Strategies Their Effectiveness with Students Of Varying Cognitive Abilities "The School Science And Mathematics. Vol. (92), No (3), March. pp.
- 4- Eastwood, K. (1998): "Integration Technology into Instruction: How we Become One of the Best by Simply Listening", Curriculum Technology, Vol. 7, No. 3, pp. 3- 9
- 5- Grabe, M & grabe, G. (1998): Integrating Technology for Meaningful Learning, 2nd Ed, Houghton Mifflin Company, Boston, New York, Toroto.
- 6- Lawiess, Naomi and Allan, Johan (2004): Understanding And reducingstress in collaborative e- Learning **Electronic Journal on e-learning**, v. XLII, N 2 March- April, pp. 71 - 75.
- 7- Lumsden, Keith. & Scott, Alex. (1995): Avaluationing Faculty Performance On Executive Programs, **Education Economics**, Vol. 3, No. 1, PP. 19 -30.
- 8- Massey, w. & wilger, a. (1998). **Technology's contribution to higher education productivity**, san Francisco: jossey-bass.

- 9- Office of Technology Assessment (OTA) (1995): **Teacher and Technology: Making the Connection**, (OTA- HER-616). U.S. Government Printing Office Washington. D.C.
- 10- Richey, R., Field, D., and Foxon M. (2001); **Instructional design competencies the standard** (3drd) Eric Syracuse, New York.
- 11- Sonhwa, N. A. (2006) A Delpbi study to identify teaching competencies of teacher education faculty in 2015. unpublished. doctoral dissertation, the west Virginia university
- 12- Thorpe. R, (2002): “How Should We Think about Educational Technology program?”, **Educational Technology**, Vol., 42, No. 3, pp. 9- 23
- 13- Trotter, A. (1999): “Preparing Teachers for the digital age: Technology Counts “gg” **Educational Week, XIX** (4), pp. 37- 43.
Vannatta, R. (2000): “Evaluation to planning: Technology.
- 14- Uctug, Yildrin. & Koksai, Gulser. (2003): An Academic Performance Measurement System and Its Impact On Quality Of Engineering Faculty Work at Middle East Technical University. Assessment and Evaluation in Higher Education, 28, (3), PP. 250- 262.
- 15- Williams, p, E (2000) Defining Distance education roles and competencies for higher ed ucation institutions computer-mediated Delpbistudy un published Doctoral Dissertation Texas A & m university.